

**Všeobecné obchodné podmienky poskytovania služieb
na www.supersused.sk
(ďalej len „VOP“)**

I.

Úvodné ustanovenie

- 1) Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú právne vzťahy medzi Poskytovateľom a Zhotoviteľom, vznikajúce prostredníctvom internetového portálu SuperSused, dostupného na internetovej doméne www.supersused.sk (ďalej len „**Portál SuperSused**“).
- 2) Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou Objednávky (zmluvy o dielo) uzatvorenej medzi Zhotoviteľom a Zákazníkom spôsobom na diaľku, na Portáli SuperSused. Všetky zmluvné vzťahy z tejto Objednávky vyplývajúce, sa podporne v otázkach priamo neupravených, riadia medzi Zákazníkom a Zhotoviteľom alebo medzi Zákazníkom a Poskytovateľom podľa zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, v znení neskorších právnych predpisov (ďalej len „**Občiansky zákonník**“). Všetky zmluvné vzťahy medzi Zhotoviteľom a Poskytovateľom vyplývajúce z týchto VOP a oddeliteľné od vzťahu so Zákazníkom, sa podporne v otázkach priamo neupravených, riadia podľa zákona č. 513/1991 Z.z.. Obchodný zákonník, v znení neskorších právnych predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“), pričom táto dohoda je aj dohodou podľa § 262 Obchodného zákonníka. Zhotoviteľ vyhlasuje, že bol oboznámený aj so Všeobecnými obchodnými podmienkami Zákazníka uverejnenými na Portáli SuperSused a s týmito výslovne súhlasí.
- 3) Poskytovateľ si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť kontaktné údaje uvedené v článku II., ods. 1, týchto VOP a kontaktné údaje Poskytovateľa uvedené na portáli SuperSused, pričom Zhotoviteľ je povinný túto zmenu rešpektovať od momentu jej zverejnenia na Portáli SuperSused.

II.

Definície vybraných pojmov

- 1) **Poskytovateľ** je obchodná spoločnosť iNeed s.r.o., organizačná zložka, IČO 50 330 411, so sídlom Turčianska 19, 821 09 Bratislava, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel Po, vložka 3415/B, IČ DPH: SK4120047173, email: supersused@supersused.sk, telefonický kontakt: +421 915 930 435 (ďalej len „**Poskytovateľ**“), ktorá sprostredkováva pre Zhotoviteľa Zákazníkov, ako záujemcov o Služby uvedené v zozname služieb na Portáli SuperSused. Poskytovateľ umožňuje vzájomný kontakt Zhotoviteľa a Zákazníka a sprostredkováva uzatvorenie Objednávky medzi nimi. Poskytovateľ čestne prehlasuje, že vyššie uvedenú činnosť realizuje v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike a disponuje všetkými povoleniami, oprávneniami a licenciami vydanými oprávnenými orgánmi štátnej správy potrebnými za účelom výkonu jeho činnosti. Poskytovateľ je prevádzkovateľom internetového Portálu SuperSused, dostupného na internetovej doméne www.supersused.sk. Poskytovateľ nie je zamestnávateľom Zhotoviteľa.

- 2) **Zhotoviteľ** je fyzická osoba s plnou právnou subjektivitou, staršia ako 18 rokov či právnická osoba, ktorá pod menom SuperSused realizuje Služby objednané Zákazníkom u Poskytovateľa prostredníctvom Portálu SuperSused. Zhotoviteľ je odborník v oblasti ním ponúkaných Služieb, ktoré si Zákazník objedná u Zhotoviteľa. Zhotoviteľ realizuje Služby (Dielo) objednané Zákazníkom osobne alebo prostredníctvom tretej osoby. V prípade, ak Zhotoviteľ realizuje Služby (Dielo) objednané Zákazníkom prostredníctvom tretej osoby, zodpovedá akoby Službu (Dielo) vykonal sám.
- 3) **Zákazník** je fyzická osoba s plnou právnou subjektivitou, staršia ako 18 rokov či právnická osoba, ktorá uzavrie Objednávku Služby prostredníctvom Poskytovateľa na Portáli SuperSused.
- 4) **Službou** sa rozumie odborná či iná spôsobilosť, spočívajúca v zhotovení určitej veci, údržbe určitej veci, oprave alebo úprave veci, alebo činnosti s iným výsledkom, ktorú si Zákazník objedná individuálnou Objednávkou u Zhotoviteľa prostredníctvom Portálu SuperSused. Zoznam Služieb sprostredkovaných Poskytovateľom je obsiahnutý na Portáli SuperSused
- 5) **Dielo** predstavuje konkrétny výkon Služby realizovaný na základe Objednávky Zhotoviteľom pre Zákazníka.
- 6) **Objednávka** je uzatvorená zmluva o dielo, poprípade príkazná zmluva, medzi Zhotoviteľom a Zákazníkom, ktorej predmetom je realizácia Diela Zhotoviteľom, pričom uzatvorenie Objednávky je sprostredkované Poskytovateľom.
- 7) **Užívateľský účet** je užívateľské rozhranie vytvorené na internetovom Portáli SuperSused Poskytovateľom pre Zákazníkov, za účelom jednoduchej komunikácie so Zhotoviteľom a Poskytovateľom, najmä k zadávaniu Zákaziek, Ponúk či k umiestneniu fotografií alebo iných materiálov.
- 8) **Zákazka** je Zákazníkom odoslaná požiadavka prostredníctvom Užívateľského účtu na predloženie Ponuky na poskytnutie Služby.
- 9) **Ponuka** je ponuka na poskytnutie Služby predložená zo strany Zhotoviteľa Zákazníkovi na základe Zákazky prostredníctvom Užívateľského účtu.

III.

Registrácia na Portáli SuperSused a jeho používanie

- 1) Zhotoviteľ je oprávnený ponúkať a poskytovať Služby Zákazníkom sprostredkované Poskytovateľom iba a výlučne na základe registrácie formou registračného formuláru (ďalej len „**Registračný formulár**“) na Portáli SuperSused.
- 2) Poskytovateľ sa zaväzuje, že na základe registrácie Zhotoviteľa, vytvorí Užívateľský účet Zhotoviteľa, pričom každý Užívateľský účet je chránený užívateľským menom a heslom, ktoré si zvolí Zhotoviteľ. Zhotoviteľ je oprávnený disponovať len jedným Užívateľským účtom, pričom je oprávnený kedykoľvek zmeniť svoje heslo. Ďalej je Zhotoviteľ oprávnený požiadať o zrušenie tohoto Užívateľského účtu formou emailu zaslaného Poskytovateľovi.

- 3) Registrácia a vytvorenie Užívateľského účtu pre Zhotoviteľa je poskytované bezodplatne.
- 4) Zhotoviteľ sa zaväzuje, že bude svoj Užívateľský účet na Portáli SuperSused užívať výhradne osobne, poprípade prostredníctvom svojho zodpovedného zástupcu, ktorým sa rozumie osoba oprávnená uzatvárať a realizovať zmeny Ponúk a Objednávok v oblasti Služieb.
- 5) Zhotoviteľ je povinný chrániť svoj Užívateľský účet na Portáli SuperSused pred zneužitím tretími osobami a súhlasí s tým, že za prípadné zneužitie svojho Užívateľského účtu nesie plnú zodpovednosť.
- 6) Zhotoviteľ berie na vedomie, že Užívateľský účet nemusí byť dostupný nepretržite, a to najmä s ohľadom na nutnú údržbu hardvérového a softvérového vybavenia Poskytovateľa, poprípade tretích osôb.
- 7) Zhotoviteľ registráciou na Portáli SuperSused potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito VOP, je s nimi uzrozmeneý, súhlasí s nimi a zaväzuje sa tieto dodržiavať.
- 8) Zhotoviteľ sa ďalej zaväzuje dodržiavať pri používaní Portálu SuperSused všetky všeobecne záväzné právne predpisy platné v Slovenskej republike (vrátane daňových právnych predpisov), dobré mravy a zdržať sa každého konania, ktoré by mohlo Portál SuperSused, ako aj Poskytovateľa akokoľvek poškodiť, preťažiť Portál SuperSused alebo spôsobiť Portálu SuperSused, Poskytovateľovi, Zákazníkom či ďalším Zhotoviteľom akúkoľvek ujmu.
- 9) Pri registrácii na Portáli SuperSused, pri predkladaní Ponúk a pri uzatváraní Objednávok je Zhotoviteľ povinný uvádzať správne a pravdivo všetky údaje, ktoré sú od neho pri registrácii, predkladaní Ponúk o uzatváraní Objednávok požadované a ku ktorým je podľa všeobecne záväzných právnych predpisov povinný. V prípade, že sa zmenia údaje uvedené v Užívateľskom účte, je Zhotoviteľ povinný tieto údaje aktualizovať pri najbližšom prihlásení na tento Užívateľský účet.
- 10) Zhotoviteľ sa zaväzuje, že je a do budúcnosti aj bude autorom všetkých ním na Portáli SuperSused zverejnených textov, obrázkov, príloh či iných diel (ďalej len „**Súbor**“) chránených zákonom č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Autorský zákon**“) a že je a do budúcnosti bude oprávnený nakladať s takýmito Súborami v nevyhnutnom rozsahu. Zverejnením Súborov na Portáli SuperSused udeľuje Zhotoviteľ Poskytovateľovi bezodplatnú nevýhradnú licenciu k užívaniu Súborov, a to po dobu, počas ktorej bude Užívateľský účet na Portáli SuperSused aktívny.
- 11) Poskytovateľ je oprávnený zrušiť či dočasne zablokovať Užívateľský účet:
 - a. na žiadosť Zhotoviteľa,
 - b. v prípade, že Užívateľský účet nie je využívaný dlhšie ako 5 rokov,
 - c. v prípade, že Zhotoviteľ podstatne alebo opakovane poruší tieto VOP, najmä v prípade, že neposkytne Službu podľa Objednávky a/alebo ju poskytne vadne,
 - d. podľa článku XVIII., ods. 4), týchto VOP,
 - e. v prípade odvolania súhlasu podľa článku XVI., ods. 3), týchto VOP.

Zrušením Užívateľského účtu nezanikajú doposiaľ vzniknuté práva a povinnosti zmluvných strán.

IV. Sprostredkovanie

- 1) Poskytovateľ sa zaväzuje Zhotoviteľovi sprostredkovať príležitosť k uzatvoreniu Objednávky so Zákazníkom, ak to okolnosti umožňujú. Poskytovateľ sa zaväzuje, že vyššie uvedená Objednávka bude uzatvorená na základe kontraktačného procesu uvedeného nižšie v týchto VOP, ktorý bude prebiehať sprostredkovane prostredníctvom Portálu SuperSused. Poskytovateľ sa zaväzuje, že Objednávka medzi Zákazníkom a Zhotoviteľom bude obsahovať špecifikáciu uvedenú nižšie v týchto VOP. Za sprostredkovanie príležitosti k uzatvoreniu Objednávky podľa vyššie uvedeného má Poskytovateľ nárok na províziu za sprostredkovanie (ďalej ako „**Provízia**“) s čím Zhotoviteľom výslovne súhlasí. Výška Provízie je bližšie špecifikovaná v čl. VI. VOP.
- 2) Zhotoviteľ súhlasí a berie na vedomie, že Poskytovateľ nie je povinný sprostredkovať Zhotoviteľovi akýkoľvek minimálny počet príležitostí k uzatvoreniu Objednávky za akýkoľvek časový úsek, ale Poskytovateľ je na sprostredkovanie len oprávnený.
- 3) Províziu za sprostredkovanie hradí Zhotoviteľ a táto je zahrnutá v Cene za Objednávku. Provízia je splatná okamihom sprostredkovania príležitosti k uzatvoreniu Objednávky, s odkladacou podmienkou uzatvorenia Objednávky, to všetko za podmienok podľa článku VI., týchto VOP.

V. Objednávka

- 1) Zhotoviteľ uzatvára Objednávku so Zákazníkom. Poskytovateľ nie je zmluvnou stranou Objednávky, pričom za túto nenesie žiadnu právnu zodpovednosť. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za akúkoľvek činnosť a plnenie povinností Zhotoviteľa voči Zákazníkovi alebo tretím osobám vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov, týchto VOP alebo Objednávky, za údaje uvedené v Zákazke a/alebo Objednávke, za konanie alebo nekonanie Zákazníka, za vyhotovenie/realizáciu Diela a nemá voči Zhotoviteľovi ani tretím osobám žiadne s tým súvisiace povinnosti a/alebo záväzky s výnimkou tých, ktoré sú výslovne uvedené v týchto VOP.
- 2) Zákazník je oprávnený prostredníctvom svojho Užívateľského účtu zadať Zákazku na realizáciu Diela, ktorej predmetom je jedna alebo viac Služieb ponúkaných Zhotoviteľmi prostredníctvom Portálu SuperSused.
- 3) Zhotoviteľ je oprávnený, nie povinný, na konkrétnu Zákazku Zákazníka reagovať Ponukou prostredníctvom Užívateľského účtu. Zhotoviteľ si je vedomý, že jednotlivé parametre obsiahnuté v Ponuke, ako napríklad Cena za Objednávku, nemusia byť totožné so Zákazkou Zákazníka. Zhotoviteľ berie na vedomie, že Zákazník je povinný v Zákazke uviesť: a. presný obsah a rozsah Diela, b. požadovaný termín realizácie Diela – deň a hodinu, kedy požaduje Zákazník začatie realizácie Diela, c. lokalitu realizácie Diela, d. požadovanú Cenu za Objednávku, a vyhlasuje, že uvedený obsah Zákazky je pre neho za účelom vyhotovenia Ponuky postačujúci. V prípade, ak by Zhotoviteľ nedokázal na základe Zákazky predložiť Ponuku z dôvodu nedostatku špecifikácie Diela, je oprávnený požiadať výlučne Poskytovateľa, aby kontaktoval Zákazníka za účelom doplnenia Zákazky o informácie, ktoré Zhotoviteľ jasne a zrozumiteľne uvedie v žiadosti adresovanej Poskytovateľovi. Zhotoviteľ berie na vedomie a súhlasí, že Poskytovateľ je

oprávnený, nie však povinný, kontaktovať Zákazníka za účelom doplnenia špecifikácie Zákazky.

- 4) Zhotoviteľ sa zaväzuje, že ním podaná Ponuka bude platná po dobu zverejnenia Zákazky a nasledujúcich 5 kalendárnych dní po skončení zverejnenia Zákazky, pričom dĺžku zverejnenia určuje Zákazník. Zhotoviteľ je oprávnený primerane meniť parametre Ponuky, pokiaľ tak urobí pred Potvrdením Ponuky Zákazníkom.
- 5) Ponuka Zhotoviteľa musí obsahovať:
 - a. potvrdenie rozsahu a obsahu Diela,
 - b. termín realizácie Diela – deň a hodinu,
 - c. lokalitu realizácie Diela,
 - d. požiadavky na Zákazníka,
 - e. požadovanú Cenu za Objednávku.

Zhotoviteľ berie na vedomie a súhlasí, že s ohľadom na Zákazníka sa všetky ostatné podmienky zmluvného vzťahu, vrátane reklamácie, spravujú Všeobecnými obchodnými podmienkami Zákazníka uvedenými na Portáli SuperSused.

- 6) Zhotoviteľ je oprávnený si vybrať zo Zákaziek predložených mu v Užívateľskom účte Zákazku podľa svojho uváženia. Zhotoviteľ si je vedomý, že Objednávka je uzatvorená až v momente, kedy Zákazník akceptuje ním vybranú Ponuku, z jemu predložených Ponúk, prostredníctvom funkcie *Akceptovať ponuku* v Užívateľskom účte (ďalej len „**Potvrdenie**“), pričom táto Objednávka je uzatvorená s odkladacou podmienkou podľa článku VI., ods. 1 VOP. Zákazník je povinný reagovať na Ponuku najneskôr do 5 kalendárnych dní od skončenia zverejnenia Zákazky, pričom dĺžku zverejnenia Zákazky si Zákazník zvolí sám pri pridaní Zákazky. V prípade, že Zákazník akceptuje Ponuku po lehote uvedenej v predchádzajúcej vete, je Objednávka uzatvorená, pokiaľ Zhotoviteľ potvrdí uzatvorenie Objednávky Zákazníkom prostredníctvom Užívateľského účtu najneskôr do 24 hodín od Potvrdenia. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že najneskôr s dodaním Diela poskytne Zákazníkovi na trvanlivom nosiči potvrdenie o uzatvorení Objednávky s informáciami uvedenými v § 6 ods. 1 Zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov**“), inak zodpovedá za akúkoľvek škodu, ujmu a/alebo sankciu, ktorá by bola za porušenie tejto povinnosti uložená alebo spôsobená Poskytovateľovi. Objednávka je kedykoľvek Zhotoviteľovi dostupná v jeho Užívateľskom účte.
- 7) V prípade, že Zákazník bude požadovať zmeny vstupných údajov po potvrdení Objednávky, je Zákazník povinný zadať novú Zákazku, pričom Objednávka je uzatvorená až po prebehnutí vyššie uvedeného kontraktačného procesu.
- 8) Potvrdenie Ponuky Zhotoviteľa Zákazníkom obsahujúce dodatok alebo odchýlku, ktorá podstatne mení podmienky Ponuky, sa považuje za odmietnutie Ponuky v zmysle § 44 ods. 2 Občianskeho zákonníka, a nie je uzatvorením Objednávky.
- 9) Zhotoviteľ súhlasí s použitím komunikačných prostriedkov na diaľku pri uzatváraní Objednávky. Náklady vzniknuté Zhotoviteľovi pri použití komunikačných prostriedkov

na diaľku v súvislosti s uzatvorením Objednávky, ako napríklad náklady na internetové pripojenie, znáša Zhotoviteľ.

VI. Cena a platobné podmienky

- 1) Zákazník je povinný uhradiť Zhotoviteľovi Cenu za Objednávku prostredníctvom zloženia Ceny za Objednávku u Poskytovateľa v čiastke špecifikovanej v potvrdenej Ponuke, do 3 kalendárnych dní od doručenia Potvrdenia Ponuky Poskytovateľovi, najneskôr ale musí byť Cena za Objednávku pripísaná na účet Poskytovateľa do 24 hodín pred začiatkom realizácie Diela, inak sa Objednávka nepovažuje za uzatvorenú, s čím Zhotoviteľ výslovne súhlasí. Prípadné nezaplatenie Ceny za Objednávku oznámi Poskytovateľ Zhotoviteľovi prostredníctvom Užívateľského účtu, pričom v takomto prípade je Objednávka automaticky zrušená. Deň úhrady je deň, kedy je pripísaná Cena za Objednávku na účet Poskytovateľa.
- 2) Cena za Objednávku zahŕňa cenu za prácu, cenu za dopravu, cenu za materiál aj Províziu Poskytovateľa, ktorú hradí Zhotoviteľ. Cena za Objednávku je pevnou cenou za Dielo a nebude po dobu realizácie Diela žiadnym spôsobom upravovaná a na jej výšku nemá vplyv výška vynaložených nákladov Zhotoviteľa súvisiacich s realizáciou Diela ani akýchkoľvek iných nákladov či poplatkov, ku ktorých úhrade je Poskytovateľ alebo Zhotoviteľ na základe Objednávky či všeobecne záväzných právnych predpisov povinný. V Cene za Objednávku je obsiahnutá aj prípadná daň z pridanej hodnoty.
- 3) V Cene za Objednávku nie je zahrnuté:
 - a. realizácia tej časti Diela, ktorá nezodpovedá obsahu a/alebo rozsahu Diela vyjadreného v Objednávke,
 - b. realizácia tej časti Diela, ktorú nemohol Zhotoviteľ predpokladať z dôvodov zatajenia alebo neuvedenia Zákazníkom, či z dôvodu mylného vymedzenia Diela Zákazníkom.
- 4) Zhotoviteľ si je vedomý a súhlasí, že časť Ceny za Objednávku vo výške 15% z celkovej Ceny za Objednávku predstavuje Províziu Poskytovateľa za sprostredkovanie uzatvorenia Objednávky, pričom táto bude Poskytovateľom automaticky strhnutá z Ceny za Objednávku a Poskytovateľ si ju ponechá. Zvyšná časť Ceny za Objednávku bude vyplatená Poskytovateľom Zhotoviteľovi po realizácii Diela, za podmienok podľa týchto VOP. Zhotoviteľ je uzročený s tým, že pri výpočte vyššej Ceny za Objednávku navrhnutej v Ponuke musí počítať s vyššou Províziou Poskytovateľa. Zhotoviteľ sa zaväzuje vystaviť Zákazníkovi účtovný doklad spĺňajúci podmienky stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike na Cenu za Objednávku a tento mu zaslať, inak zodpovedá Poskytovateľovi za akúkoľvek škodu, ujmu a/alebo sankciu, ktorá by bola za porušenie tejto povinnosti uložená alebo spôsobená Poskytovateľovi.
- 5) Poskytovateľ je povinný uhradiť Cenu za zrealizovanú Objednávku najneskôr do 30 (slovom: *tridsať*) kalendárnych dní od posledného dňa mesiaca, v ktorom vznikol nárok Zhotoviteľa na vyplatenie Ceny za Objednávku, a to na bankový účet Zhotoviteľa uvedený v Užívateľskom účte. Poskytovateľ je povinný vyplatiť Zhotoviteľovi Cenu za Objednávku, ktorá bola Zákazníkom riadne potvrdená zníženú o Províziu Poskytovateľa a/alebo iné nároky/sumy podľa týchto VOP. Cena za Objednávku môže byť znížená až o 100% v prípade závažného porušenia podmienok Objednávky

Zhotoviteľom. Zníženie Ceny za Objednávku neobsahuje prípadnú náhradu ujmy a/alebo škody Zákazníkovi za zle, nesprávne, neodborne alebo inak nevyhovujúco zrealizované Dielo/Službu a tieto sa zaväzuje uhradiť Zákazníkovi priamo Zhotoviteľ. Akékoľvek nároky Zákazníka, vrátane finančných a sankčných, za ktoré priamo nezodpovedá Poskytovateľ, je povinný v plnom rozsahu uspokojiť Zhotoviteľ. Zníženie Ceny za Objednávku môže obsahovať náhradu ujmy a/alebo škody, ktorá vznikla Poskytovateľovi z dôvodu na strane Zhotoviteľa ako aj náhradu nákladov (cena za odstránenie vady), ktoré vznikli Poskytovateľovi podľa čl. XIV. bod 11 týchto VOP. Zhotoviteľ berie na vedomie a s Poskytovateľom sa výslovne dohodol, že v prípade vzniku škody a/alebo ujmy Poskytovateľovi z dôvodu na strane Zhotoviteľa, je Poskytovateľ oprávnený znížiť Zhotoviteľovi Cenu za Objednávku aj pri inej Objednávke ako tej, z dôvodu ktorej Poskytovateľovi vznikla škoda a/alebo ujma.

- 6) Poskytovateľ vystaví Zhotoviteľovi faktúru na Províziu Poskytovateľa za zrealizované Diela na základe Súpisu a doručí ju Zhotoviteľovi.

VII. Realizácia diela

- 1) Dielo je realizované na základe Objednávky Zákazníka Zhotoviteľom, ktorého si vyberie Zákazník, pričom pre realizáciu Diela je záväzná presná špecifikácia realizácie Diela obsiahnutá v Objednávke. Informácie v Objednávke uvádzané Zhotoviteľom a Zákazníkom sú záväzné, s výnimkou zjavnej chyby v písaní či počítaní.
- 2) Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať Dielo pre Zákazníka riadne a včas, odborne, v obsahu, rozsahu a kvalite podľa Objednávky a týchto VOP, v termíne, ku ktorému sa Ponukou, Potvrdenou Zákazníkom zaviazal, inak zodpovedá za akúkoľvek škodu, ujmu, sankcie a/alebo iné nároky, ktoré vzniknú na strane Zákazníka a/alebo Poskytovateľa.
- 3) Zhotoviteľ je povinný zaobstaráť fotografie Diela v potrebnej kvalite, ktoré môžu byť vystavené v Užívateľskom účte Zhotoviteľa a na Portáli SuperSused a tiež byť využité na reklamné účely a na propagáciu Portálu SuperSused.
- 4) Dielo sa považuje za zrealizované až Potvrdením Diela podľa čl. VIII. týchto VOP.

VIII. Potvrdenie Diela a hodnotenie

- 1) Zákazník sa zaväzuje, najneskôr do 24 hodín od dokončenia Diela, potvrdiť realizáciu Diela v Užívateľskom účte, kde uvedie najmä, či bolo Dielo zrealizované riadne a včas v súlade s Objednávkou (ďalej len „**Potvrdenie Diela**“). Potvrdenie Diela je možné urobiť aj formou písomného Odovzdávacieho protokolu, pričom Zhotoviteľ je povinný uložiť Odovzdávací protokol na Portál SuperSused a jedno vyhotovenie odovzdať Zákazníkovi. Tento odovzdávací protokol má rovnakú platnosť ako Potvrdenie Diela v Užívateľskom účte. V prípade, že Zákazník nepotvrdí Dielo v termíne podľa predchádzajúcej vety, ani nepotvrdí Dielo formou písomného Odovzdávacieho protokolu, má sa za to, že Objednávka bola potvrdená bez výhrad.
- 2) V prípade, že Dielo bolo zrealizované v rozpore s Objednávkou, je Zákazník oprávnený požadovať ihneď na mieste opravu Zhotoviteľom. Pokiaľ Zhotoviteľ nesúhlasí s výhradami Zákazníka, je Zákazník oprávnený Dielo reklamovať u Zhotoviteľa

prostredníctvom Poskytovateľa podľa článku XIV., týchto VOP, a to prostredníctvom Užívateľského účtu, poprípade priamo u Zhotoviteľa. Poskytovateľ plní podľa článku XV., týchto VOP rolu arbitra pri reklamačných sporoch medzi Zhotoviteľom a Zákazníkom, ktoré vznikli podľa prvej vety tohoto článku VOP, poprípade spory z väd, ktoré boli uvedené v Potvrdení Diela.

- 3) Zhotoviteľ súhlasí, že údaje uvedené v Potvrdení Diela môžu byť prístupné na Portáli SuperSused v Užívateľskom účte Zhotoviteľa ako jeho hodnotenie. Poskytovateľ si vyhradzuje právo odstrániť neoprávnené, urážlivé alebo neodôvodnené negatívne hodnotenie, podľa vlastného uváženia.

IX.

Práva a povinnosti Poskytovateľa

- 1) Poskytovateľ neposkytuje žiadnu záruku ohľadne funkčnosti či dostupnosti Portálu SuperSused. Poskytovateľ nezodpovedá za správnosť údajov, ktoré poskytol Zhotoviteľ, či Zákazník
- 2) Poskytovateľ nezodpovedá za uchovávanie dát uložených Zákazníkom alebo Zhotoviteľom na Portáli SuperSused, či dát dokumentujúcich konanie Zákazníka alebo Zhotoviteľa na Portáli SuperSused
- 3) Poskytovateľ sa zaväzuje sprostredkovať Zákazníkovi Služby za podmienok uvedených v článku V., týchto VOP..
- 4) Poskytovateľ ako sprostredkovateľ, nenesie žiadnu zodpovednosť za Dielo, jeho vady, jeho vykonanie, prípadne nevykonanie, kvalitu, kvantitu, termín vykonania, za ujmu, ktorá vznikla Zákazníkovi realizáciou a/alebo nerealizáciou Diela, za akékoľvek porušenie zákonných podmienok či zmluvných podmienok Zhotoviteľom, za odbornosť Zhotoviteľa či za plnenie funkcie arbitra podľa článku XV., týchto VOP. Poskytovateľ ako sprostredkovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za škodu, ktorá vznikla Zákazníkovi a/alebo Zhotoviteľovi v akejkoľvek súvislosti s Dielom a/alebo Službou, ich realizáciou a tiež nenahrádza Zákazníkovi a/alebo Zhotoviteľovi ani akékoľvek náklady, ktoré im v tejto súvislosti vznikli. Všetky takéto nároky je povinný plniť Zhotoviteľ s čím Zhotoviteľ výslovne súhlasí.
- 5) Poskytovateľ nezodpovedá Zhotoviteľovi za nepriame či následné škody, za ušlý zisk ani za iné ekonomické straty, ktoré sú dôsledkom poskytovanej Služby.
- 6) Poskytovateľ poskytuje úschovu Ceny za Objednávku uhradenú Zákazníkom pre Zhotoviteľa. Z titulu úschovy Ceny za Objednávku nevzniká Zhotoviteľovi nárok na akékoľvek príslušenstvo k Cene za Objednávku (napr. úroky).
- 7) Poskytovateľ je povinný vyplatiť Zhotoviteľovi Cenu za Objednávku zníženú o Províziu Poskytovateľa a prípadne iné nároky špecifikované v týchto VOP, Obchodnom zákonníku alebo Občianskom zákonníku po realizácii Diela.
- 8) Zhotoviteľ je povinný Poskytovateľovi poskytnúť všetky údaje a informácie, ktoré sú potrebné pre uzatvorenie Objednávky.

- 9) Zákazník je svoje nároky vyplývajúce zo vzniku akejkoľvek škody alebo inej ujmy (nemajetkovej ujmy, ujmy na zdraví či živote a pod.) povinný uplatniť výlučne a iba u Zhotoviteľa a voči nemu. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že Zákazník nemá nárok požadovať od Poskytovateľa akúkoľvek náhradu škody alebo akúkoľvek inú ujmu, ktorá mu vznikla v súvislosti a/alebo z dôvodu vykonania a/alebo nevykonania Diela a za tieto zodpovedá výlučne Zhotoviteľ. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za prípadné odcudzenie a/alebo poškodenie vecí nachádzajúcich sa v priestore vykonávania Diela v priebehu vykonávania Diela.

X.

Práva a povinnosti Zhotoviteľa

- 1) Zhotoviteľ je povinný:
- vykonať Dielo riadne, včas a v súlade s Objednávkou a týmito VOP,
 - vykonať Dielo osobne, a v prípade, že vykonaním Diela poverí tretiu osobu alebo osoby, zodpovedá za vykonanie Diela v rovnakom rozsahu, akoby Dielo vykonal sám,
 - zabezpečiť všetko, čo je potrebné k realizácii Diela podľa Objednávky,
 - začať s vykonaním Diela v čase podľa Objednávky,
 - dokončiť Dielo v čase podľa Objednávky,
 - riadiť sa pokynmi Poskytovateľa a Zákazníka,
 - preukázať Poskytovateľovi realizáciu Diela fotodokumentáciou a Potvrdením Diela, prípadne inými podkladmi požadovanými Poskytovateľom, ktoré sú potrebné k overeniu riadneho a včasného vykonania Diela,
 - dodržovať všetky pravidlá špecifikované vo VOP, najmä pravidlá týkajúce sa Reklamácie a komunikácie so Zákazníkom,
 - komunikovať bezodkladne so Zákazníkom v prípade, že Poskytovateľ upozorní Zhotoviteľa na vadu alebo problém spojený s Dielom realizovaným Zhotoviteľom,
 - poskytnúť záruku na práva z vadného plnenia Diela po dobu 24 (slovom: dvadsaťštyri) mesiacov v prípade zhotovenia veci na zákazku, po dobu 3 (slovom: troch) mesiacov v prípade opravy alebo úpravy veci a najmenej 18 (slovom: osemnásť) mesiacov pri stavebných prácach; zároveň je povinný poskytnúť Zákazníkovi záručný list, prípadne ak to povaha veci umožňuje, doklad o kúpe nahrádzajúci záručný list v prípade, kedy mu to ukladajú všeobecne záväzné právne predpisy;
 - uspokojiť nároky Zákazníka podľa článku VIII., ods. 2, týchto VOP,
 - uhradiť Províziu za sprostredkovanie Poskytovateľovi, ktorá bude strhnutá z Ceny za Objednávku,
 - plniť všetky daňové povinnosti vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov platných v Slovenskej republike,
 - komunikovať so Zákazníkom slušne, korektne a profesionálne tak, aby nedošlo k poškodeniu dobrého mena, povesti alebo oprávnených záujmov Poskytovateľa,
 - mať uzatvorené poistenie na zodpovednosť za škodu vzniknutú v súvislosti s poskytovaním jeho činnosti,
 - poskytnúť Poskytovateľovi akúkoľvek potrebnú súčinnosť a všetky ním vyžadované údaje, informácie, materiály, podklady a iné písomnosti a/alebo dôkazy,
 - plniť akékoľvek iné povinnosti vyplývajúce z týchto VOP alebo všeobecne záväzných právnych predpisov voči Zákazníkovi a Poskytovateľovi.

- 2) Zhotoviteľ je povinný ponúkať len Služby a vykonávať také Diela, ku ktorým je podľa všeobecne záväzných právnych predpisov platných v Slovenskej republike v čase ponúkania a poskytovania Služieb v plnom rozsahu oprávnený a spôsobilý, a ku ktorým má všetky zákonom vyžadované oprávnenia, povolenia, licencie alebo akékoľvek iné zákonom vyžadované podmienky.
- 3) Zhotoviteľ komunikuje pred realizáciou Diela so Zákazníkom iba prostredníctvom Portálu SuperSused, inak zodpovedá Poskytovateľovi za vzniknutú ujmu, ušlý zisk alebo inú škodu.
- 4) Zhotoviteľ má právo Dielo nevykonať alebo už vykonané Dielo pozastaviť či bez náhrady zrušiť v prípadoch, ak Zákazník úmyselne či neúmyselne uvedie v Zákazke a/alebo Objednávke nesprávne údaje. V prípade úmyselného uvedenia nesprávnych údajov súhlasí Zákazník a berie na vedomie, že nemá nárok na vrátenie Ceny za Objednávku.
- 5) Zhotoviteľ berie na vedomie a súhlasí, že Poskytovateľ žiadnym spôsobom nezodpovedá za konanie Zákazníka, údaje uvádzané Zákazníkom, neuhradenie Ceny za Objednávku zo strany Zákazníka ani akékoľvek iné konanie či nekonanie Zákazníka. V prípade vzniku škody alebo inej ujmy na strane Zhotoviteľa z dôvodu na strane Zákazníka, je Zhotoviteľ povinný si akékoľvek a všetky nároky z toho plynúce uplatniť priamo u Zákazníka.
- 6) Zhotoviteľ sa zaväzuje, že nahradí Poskytovateľovi škodu, ujmu, nároky vzniknuté z udelených sankcií a/alebo ho odškodní vždy, ak ku škode, ujme, nárokom vzniknutým z udelených sankcií alebo dôvodom zakladajúcich nárok na odškodnenie dôjde z dôvodu na strane Zhotoviteľa.
- 7) Zhotoviteľ berie na vedomie, súhlasí a je si vedomý, že akékoľvek a všetky povinnosti z Objednávky, vrátane zákonných povinností a povinností súvisiacich so spotrebiteľskými zmluvami, je povinný plniť Zhotoviteľ a za ich splnenie aj riadne zodpovedá.
- 8) Zhotoviteľ sa zaväzuje nakladať s údajmi, vrátane osobných údajov, Zákazníka výlučne v rozsahu a spôsobom, v akom sa ku nakladaniu s nimi zaviazal Poskytovateľ v týchto VOP, inak zodpovedá za škodu, ujmu alebo sankcie, ktoré Poskytovateľovi a/alebo Zákazníkovi v tejto súvislosti vzniknú. Zhotoviteľ si je vedomý, že je v tejto súvislosti povinný dodržiavať všetky povinnosti stanovené v Zákone o ochrane osobných údajov vrátane požiadaviek na ochranu osobných údajov. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že údaje Zákazníka získané prostredníctvom Poskytovateľa, vrátane jeho osobných údajov, nebude nikdy a za žiadnych okolností používať na iné účely ako na účely splnenia Objednávky. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že údaje Zákazníka získané prostredníctvom Poskytovateľa, vrátane jeho osobných údajov, nikdy neposkytne tretej osobe, inak zodpovedá za škodu, ujmu alebo sankcie, ktoré Poskytovateľovi a/alebo Zákazníkovi v tejto súvislosti vzniknú. Zhotoviteľ sa výslovne zaväzuje, že údaje Zákazníka získané prostredníctvom Poskytovateľa, vrátane jeho osobných údajov, nebude nikdy a za žiadnych okolností používať na zasielanie obchodných informácií/oznámení a ponúk, reklamné a marketingové činnosti, propagáciu produktov a služieb, či priamy

marketing, inak zodpovedá za škodu, ujmu alebo sankcie, ktoré Poskytovateľovi a/alebo Zákazníkovi v tejto súvislosti vzniknú.

- 9) Zhotoviteľ sa zaväzuje dodržiavať mlčanlivosť o akýchkoľvek údajoch a informáciách, ktoré sa dozvedel od Poskytovateľa a/alebo Zákazníka v súvislosti so Zákazkou, Objednávkou, Dielom alebo jeho vykonaním, inak zodpovedá za škodu, ujmu alebo sankcie, ktoré Poskytovateľovi a/alebo Zákazníkovi v tejto súvislosti vzniknú. Tento záväzok Zhotoviteľa trvá aj po vykonaní Diela.
- 10) Zhotoviteľ nesmie vo vlastnom mene alebo na vlastný účet uzatvárať obchody, ktoré súvisia s podnikateľskou činnosťou Poskytovateľa

XI.

Práva a povinnosti Zákazníka

- 1) Zákazník sa zaväzuje uhradiť Cenu za Objednávku Zhotoviteľovi formou zloženia Ceny za Objednávku u Poskytovateľa podľa článku VI., týchto VOP.
- 2) Zákazník je povinný poskytnúť všetku súčinnosť, ktorá sa vyžaduje k realizácii Diela, čím sa rozumie predovšetkým umožnenie vstupu do priestorov, kde bude Dielo realizované, či komunikáciu s Poskytovateľom a Zhotoviteľom v priebehu realizácie Diela a tiež v prípade Reklamácie.
- 3) Zákazník je povinný uviesť všetky údaje, ktoré sú potrebné pre uzatvorenie Objednávky a poskytnutie definovanej Služby.
- 4) Zákazník je povinný skontrolovať riadne realizované Dielo, najneskôr po dokončení Diela Zhotoviteľom, avšak vždy pred Potvrdením Diela. Zákazník prehlasuje, že v prípade nedostatkov a výhrad realizácie a/alebo kvality Diela neuvedených v rámci Potvrdenia Diela na Uživatelskom účte alebo v písomnom Odovzdávacom protokole, nie je oprávnený tieto nedostatky a výhrady uplatňovať u Zhotoviteľa podľa článku XIV., týchto VOP.
- 5) Zákazník sa zaväzuje, že neuzatvorí Objednávku so Zhotoviteľom bez sprostredkovania Poskytovateľom.
- 6) Zákazník zodpovedá za ujmu, vrátane škody, ktorá vznikne Poskytovateľovi či Zhotoviteľovi porušením jeho povinností podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, Všeobecných obchodných podmienok Zákazníka či Objednávky.

XII.

Pravidla komunikácie

- 1) Komunikácia medzi Zákazníkom a Zhotoviteľom, a popri prípade Poskytovateľom, prebieha cez Portál SuperSused.
- 2) Zhotoviteľ súhlasí, že jediným právne záväzným spôsobom komunikácie je komunikácia na Portáli SuperSused.

- 3) Zhotoviteľ nie je oprávnený uviesť svoj kontakt (najmä telefónne číslo, e-mail či adresu internetovej stránky) v správach, diskusií, Zákazke, Ponuke, ani inou formou pri uzatváraní Objednávky. Kontakty na druhú zmluvnú stranu odovzdá medzi Zákazníkom a Zhotoviteľom vždy iba Poskytovateľ, a to bezprostredne po uzatvorení Objednávky, za podmienky zaplatenia Ceny za Objednávku.

XIII.

Odstúpenie od Objednávky

- 1) V súlade s ustanovením § 7 ods. 1 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov je Zákazník oprávnený odstúpiť od Objednávky v lehote 14 (slovom: štrnásť) dní od uzatvorenia Objednávky.
- 2) V prípade, že termín plnenia má podľa uzatvorenia Objednávky začať pred uplynutím 14 (slovom: štrnástich) dní odo dňa uzatvorenia Objednávky, má sa za to, že Zákazník uzatvorením Objednávky výslovne, v textovej forme, požiadal Zhotoviteľa a výslovne súhlasil, aby začal s plnením pred uplynutím lehoty pre odstúpenie od Objednávky a vyhlásil, že bol riadne poučený a je si vedomý toho, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od Objednávky po úplnom poskytnutí Služby a ak došlo k úplnému poskytnutiu Služby podľa ustanovenia § 4 ods. 6 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov. V prípade, keď Zákazník odstúpi od Objednávky v čase, keď už Zhotoviteľ začal s vykonaním Diela podľa predchádzajúcej vety, súhlasí Zákazník, aby si Poskytovateľ v súlade s ustanovením § 10 ods. 5 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov, ponechal pomernú časť uhradenej Ceny za Objednávku za Služby poskytnuté do okamihu odstúpenia od Objednávky, o čom je oprávnený rozhodnúť arbiter podľa článku XV., týchto VOP. V takom prípade sa za okamih odstúpenia od Objednávky považuje okamih, kedy Zákazník odstúpil od Objednávky prostredníctvom Portálu SuperSused.
- 3) Zákazník nemá právo odstúpiť od Objednávky v lehote podľa článku XIII., ods. 1, týchto VOP (vylúčenie odstúpenia od Objednávky sa netýka prípadov Reklamácie a uplatnenia práva z vadného plnenia) v súlade s ustanovením §7 ods. 6 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov, najmä:
- v súlade s ustanovením § 7 ods. 6 písm. a) Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov (*poskytnutie Služby ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom Zákazníka a Zákazník vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od Objednávky a ak došlo k úplnému poskytnutiu Služby*), pokiaľ Dielo už bolo vykonané s jeho predchádzajúcim výslovným súhlasom pred uplynutím lehoty podľa článku XIII., ods. 2 veta prvá týchto VOP;
 - v súlade s ustanovením § 7 ods. 6 písm. c) Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov (*predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek Zákazníka, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného Zákazníka*);
 - v súlade s ustanovením § 7 ods. 6 písm. d) Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov (*predaj tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze*);

- v súlade s ustanovením § 7 ods. 6 písm. f) Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov (*predaj tovaru, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom*);
 - v súlade s ustanovením § 7 ods. 6 písm. h) Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov (*vykonanie naliehavých opráv alebo údržby, o ktoré Zákazník výslovne požiadal; to neplatí pre Služby, ak boli uzavreté počas návštevy Zhotoviteľa u Zákazníka a Zákazník si tieto Služby vopred neobjednal*);
 - v súlade s ustanovením § 7 ods. 6 písm. k) Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov (*poskytnutie ubytovacích služieb na iný ako ubytovací účel, preprava tovaru, nájom automobilov, poskytnutie stravovacích služieb alebo poskytnutie služieb súvisiacich s činnosťami v rámci voľného času a podľa ktorých sa Zhotoviteľ zaviazal poskytnúť tieto Služby v dohodnutom čase a dohodnutej lehote*).
- 4) Ak odstúpi Zákazník od Objednávky, je Poskytovateľ povinný vrátiť Zákazníkovi bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 (slovom: štrnástich) kalendárnych dní od odstúpenia od Objednávky, všetky peňažné prostriedky uhradené ako Cenu za Objednávku, okrem prípadov v týchto VOP uvedených, formou bezhotovostného prevodu na bankový účet Zákazníka, z ktorého bola pripísaná platba na účet Poskytovateľa. V prípade, že Zákazník požaduje vrátiť peňažné prostriedky uhradené ako Cenu za Objednávku na iný bankový účet, musí formou emailu poskytnúť číslo tohoto bankového účtu Poskytovateľovi. Zhotoviteľ berie na vedomie a súhlasí, že v takomto prípade mu nevzniká nárok na akúkoľvek časť Ceny za Objednávku.
- 5) Zákazník je oprávnený odstúpiť od Objednávky podľa tohoto článku VOP, v súlade s ust. § 8 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov, bez udania dôvodu, a to prostredníctvom Portálu SuperSused.
- 6) Poskytovateľ je povinný podľa ustanovenia § 8 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov potvrdiť Zákazníkovi bez zbytočného odkladu prijatie ním podaného odstúpenia od Objednávky formou podľa článku XIII., ods. 2) týchto VOP.
- 7) Zhotoviteľ je oprávnený odstúpiť od Objednávky prostredníctvom Portálu SuperSused, v prípade závažného či opakovaného porušenia Objednávky či VOP Zákazníkom, najmä pokiaľ:
- a. nebola poskytnutá nutná súčinnosť zo strany Zákazníka k vykonaniu Diela ani počas dodatočne stanovenej primeranej lehoty k poskytnutiu súčinnosti,
 - b. nastane situácia v článku XI., ods. 4, týchto VOP,
 - c. ak trvá Zákazník podľa ust. § 637 Občianskeho zákonníka na vykonaní Diela podľa zrejme nevhodného príkazu alebo s použitím zrejme nevhodného materiálu aj po upozornení Zhotoviteľom.

Zhotoviteľ berie na vedomie, že v plnom rozsahu znáša všetky následky spojené s jeho odstúpením od Objednávky bez ohľadu na dôvod jeho odstúpenia.

XIV. Vady diela a reklamácia

- 1) Zákazník je oprávnený podľa ustanovení §§ 499 a 645 Občianskeho zákonníka uplatniť u Zhotoviteľa prostredníctvom Poskytovateľa práva z vadného plnenia len na tie vady:
 - a. ktoré boli zistené pri odovzdaní Diela podľa článku VIII., ods. 2, týchto VOP, alebo
 - b. ktoré boli uvedené v Potvrdení Diela.

Neskôr prejavene či zistené vady je oprávnený Zákazník uplatniť iba u Zhotoviteľa, nie prostredníctvom Poskytovateľa. Zhotoviteľ nesie zodpovednosť za vady, ktoré má Dielo v čase vykonania. Zhotoviteľ tiež zodpovedá za vady, ktoré Dielo má v okamihu Potvrdenia Diela, hoci sa prejavia neskôr. Zákazník si je vedomý, že záruka vyjadrená v týchto VOP je závislá na druhu poskytovanej Služby, pričom súhlasí, že pre niektoré typy Služieb, ako napríklad upratovacie služby, nie je možné poskytovať inú záruku, ako že bolo upratovanie vykonané a zrealizované riadne a včas k okamihu dokončenia Diela.

Poskytovateľ nie je zodpovedný z práv za vadné plnenie Zhotoviteľa a neposkytuje záruku za akosť ani nie je zodpovedný za vykonanie úlohy arbitra, tieto povinnosti nesie výlučne Zhotoviteľ. Pre nároky Zákazníka z vadného plnenia, uplatnené u Poskytovateľa podľa písmena a. alebo b., tohto článku VOP, sa použijú ustanovenia tohto článku. Zákazník je oprávnený uplatniť zostávajúce práva z vadného plnenia iba priamo u Zhotoviteľa, na základe príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka, v záručnej dobe.

- 2) Zákazník nemá práva z vadného plnenia, pokiaľ sa jedná o zjavnú vadu, teda takú, ktorú musel s vynaložením obvyklej pozornosti identifikovať do okamihu Potvrdenia Diela, v prípade, že takáto vada nebola uvedená v Potvrdení Diela.
- 3) Zákazník je oprávnený uplatniť práva z vadného plnenia podľa článku XIV., ods. 1, písm. a. alebo b., týchto VOP, prostredníctvom Užívateľského účtu na Portáli SuperSused, popri prípade formou Potvrdenia Diela (ďalej len „**Reklamácia**“). Zákazník je povinný v Reklamácií riadne zdôvodniť a dostatočne preukázať oprávnenosť Reklamácie. Zhotoviteľ sa zaväzuje Reklamáciu riadne, včas a odborne vybaviť.
- 4) Zmluvné strany sa dohodli, a Zhotoviteľ v plnom rozsahu súhlasí a rešpektuje, že v prípade vady, ktorá je podstatným porušením Objednávky, má Zákazník právo požadovať:
 - a. odstránenie vady opravou,
 - b. primeranú zľavu z Ceny za Objednávku,
 - c. odstúpenie od Objednávky.
- 5) Zmluvné strany sa dohodli, a Zhotoviteľ v plnom rozsahu súhlasí a rešpektuje, že v prípade vady, ktorá je nepodstatným porušením Objednávky, má Zákazník právo požadovať:
 - a. odstránenie vady opravou,
 - b. primeranú zľavu z Ceny za Objednávku.
- 6) Zákazník je povinný informovať Zhotoviteľa prostredníctvom Poskytovateľa pri uplatnení práva z vadného plnenia, akú z vyššie uvedených foriem práva z vadného

- plnenia si zvolil. Zákazník si je vedomý, že realizovanú voľbu nemôže zmeniť bez súhlasu Zhotoviteľa.
- 7) Zákazník nie je oprávnený odstúpiť od Objednávky, ak nie je možné vrátiť vec v stave, v akom ju obdržal.
 - 8) Zhotoviteľ prehlasuje, že súhlasí, aby o výške primeranej zľavy z Ceny za Objednávku aj o podstatnosti vady rozhodol Poskytovateľ v pozícii arbitra podľa článku XV. VOP.
 - 9) Lehota pre vybavenie Reklamácie Poskytovateľom a Zhotoviteľom je 30 (slovom: *tridsať*) kalendárnych dní. Za nedodržanie tejto lehoty nesie zodpovednosť len Zhotoviteľ.
 - 10) Pokiaľ neoznámí Zákazník podľa § 505 Občianskeho zákonníka vadu do 6 mesiacov odo dňa, kedy ju Zákazník zistil či mohol pri dostatočnej starostlivosti zistiť, najneskôr do uplynutia záručnej doby, zanikajú jeho práva z vadného plnenia.
 - 11) V prípade, že Zhotoviteľ vadu neodstráni bez zbytočného odkladu alebo s Poskytovateľom a/alebo Zákazníkom nekomunikuje, je Poskytovateľ oprávnený zabezpečiť odstránenie vady prostredníctvom tretej osoby, s čím Zhotoviteľom výslovne súhlasí. V prípade, že je vada odstránená opravou prostredníctvom tretej osoby, je Zhotoviteľ, ktorý vadu spôsobil povinný uhradiť Poskytovateľovi celú cenu zaúčtovanú treťou osobou za odstránenie vady, a to najneskôr do 10 kalendárnych dní odo dňa doručenia výzvy k zaplateniu zo strany Poskytovateľa, formou Užívateľského účtu alebo písomne na adresu Zhotoviteľa podľa toho, ktorá z uvedených skutočností nastane skôr.

XV. Riešenie sporov

- 1) Zhotoviteľ súhlasí, že spory so Zákazníkom bude riešiť zmiernym spôsobom. Zhotoviteľ súhlasí, že v prípade sporu, najmä vo veci vykonania Diela Zhotoviteľom, kvality diela, či bolo Dielo vykonané podľa Objednávky, vo veci väd Diela a s tým spojených práv z vadného plnenia, ako napr. výšku zníženia Ceny za Objednávku, pomerného zníženia Ceny za Objednávku, či oprávnenosti odstúpenia od Objednávky, je medzi Zákazníkom a Zhotoviteľom za účelom zmierneho riešenia sporu arbitrom Poskytovateľ. Poskytovateľ je oprávnený rozhodnúť, že nárok Zákazníka na zníženie Ceny za Objednávku je alebo nie je daný. Zhotoviteľ súhlasí, že zníženie Ceny za Objednávku môže byť až o 100 %. Zníženie Ceny za Objednávku však nemá vplyv na výšku Provízie Poskytovateľa z hodnoty pôvodnej Ceny za Objednávku. V prípade zníženia Ceny za Objednávku až o také %, ktoré zapríčiní, že Poskytovateľ nebude uspokojený v časti alebo celkom v sume dohodnutej Provízie Poskytovateľa, predstavuje suma rovnajúca sa nevyplatenej časti pôvodne dohodnutej Provízie Poskytovateľa zmluvnú pokutu, ktorú sa Zhotoviteľ zaväzuje Poskytovateľovi zaplatiť na základe jeho písomnej výzvy. Zaplatenie zmluvnej pokuty nemá vplyv na nárok Poskytovateľa na náhradu škody. Arbitr je povinný rozhodnúť najneskôr do 30 dní odo dňa, kedy sa o spore dozvedel. Za týmto účelom sú Zhotoviteľa a Zákazník povinní poskytnúť Poskytovateľovi všetku potrebnú súčinnosť.
- 2) Poskytovateľ je arbitrom len v sporoch vzniknutých podľa týchto VOP a súčasne uplatnených do doby Potvrdenia Diela.

- 3) Zhotoviteľ berie na vedomie, že Zákazník je oprávnený uplatňovať svoje práva a nároky aj na všeobecných súdoch a alternatívnym riešením sporu podľa zákona č. 391/2015 Z.z.

XVI.

Ochrana osobných údajov

- 1) Všetky informácie o ochrane osobných údajov, najmä o účeloch a spôsoboch spracovania, ako aj o vašich právach v súvislosti so spracovaním vašich osobných údajov, nájdete na www.supersused.sk v sekcii Ochrana osobných údajov.

XVII.

Autorské práva

- 1) Všetky materiály zverejnené na Portáli SuperSused sú chránené Autorským zákonom. Služby, ktoré sú na Portáli SuperSused uvedené, informácie o nich a ich vyobrazenie môžu byť chránené ďalšími právami Poskytovateľa či Zhotoviteľov. Názvy a označenia Služieb, Zhotoviteľov či Poskytovateľa môžu byť registrovanými ochrannými známkami príslušných vlastníkov podľa zákona č. 506/2009 Z.z. o ochranných známkach v znení neskorších predpisov.
- 2) Akákoľvek časť webových stránok Poskytovateľa nesmie byť skopírovaná, publikovaná, prenášaná či distribuovaná elektronickou alebo mechanickou cestou bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa.
- 3) Názov Poskytovateľa, Portál SuperSused, logo Poskytovateľa, logo Portálu SuperSused, jeho design a všetky súvisiace logá, názvy Služieb, slogany a ďalšie vyobrazenia sú chránené Autorským zákonom a je zakázané používať ich bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa.

XVIII.

Zmena všeobecných obchodných podmienok

- 1) Zhotoviteľ berie na vedomie a súhlasí, že Poskytovateľ je oprávnený tieto VOP v primeranom rozsahu jednostranne zmeniť, a to najmä z dôvodu zmeny v právnych predpisoch či technických nastaveniach Portálu SuperSused.
- 2) Nová verzia VOP nebude aplikovaná na Objednávky uzatvorené pred nadobudnutím účinnosti novej verzie VOP, ibaže všeobecne záväzné právne predpisy platné v Slovenskej republike stanovia inak.
- 3) Poskytovateľ sa zaväzuje informovať Zhotoviteľa prostredníctvom Portálu SuperSused o každej zmene VOP.
- 4) Zhotoviteľ je oprávnený novú verziu VOP odmietnuť. O odmietnutí novej verzie VOP je Zhotoviteľ povinný informovať Poskytovateľa formou emailu zaslaného na emailovú adresu Poskytovateľa. V prípade, že Zhotoviteľ odmietne zmenu VOP, je Poskytovateľ oprávnený zrušiť Uživateľský účet Zhotoviteľa.

XIX.
Záverečné ustanovenia

- 1) Všetky informácie a právne konanie prostredníctvom Portálu SuperSused sú poskytované v slovenskom alebo českom jazyku.
- 2) Práva a povinnosti v týchto VOP a samotnej Objednávke neupravené sa riadia ustanoveniami Občianskeho zákonníka (v prípade vzťahu medzi Zhotoviteľom a Zákazníkom alebo Poskytovateľom a Zákazníkom), Obchodného zákonníka (v prípade vzťahu medzi Poskytovateľom a Zhotoviteľom oddeliteľného od vzťahu k Zákazníkovi) a Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi aplikovateľnými na tieto zmluvné vzťahy.
- 3) Rozhodným právom pre riešenie sporov medzi Poskytovateľom a Zhotoviteľom je právo Slovenskej republiky. V prípade nemožnosti dosiahnuť zmierneho riešenia sporu medzi Poskytovateľom a Zhotoviteľom budú príslušné k rozhodnutiu súdy Slovenskej republiky. Zhotoviteľ berie na vedomie, že príslušnosť súdov ako aj právny poriadok, ktorý sa bude aplikovať na vzťah medzi Zákazníkom a Zhotoviteľom sa budú riadiť príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, ktoré môžu určiť inú príslušnosť súdov a iný právny poriadok ako súdy a právny poriadok Slovenskej republiky.
- 4) Tieto VOP sa použijú na právny vzťah medzi Poskytovateľom a Zhotoviteľom, a prípadne na zmluvný vzťah medzi Zhotoviteľom a Zákazníkom, okrem prípadov, kedy v Objednávke bude niektoré ustanovenie VOP nahradené iným alebo bude v Objednávke vyslovene uvedené, že sa na daný právny vzťah neaplikujú tieto VOP.
- 5) V prípade, že sa niektoré ustanovenie týchto VOP ukáže ako neplatné či neúčinné, je Poskytovateľ oprávnený ho nahradiť takým, ktoré sa najviac približuje obsahu a zmyslu takéhoto ustanovenia. Neplatnosťou či neúčinnosťou jedného ustanovenia nie je dotknutá platnosť ostatných ustanovení týchto VOP či Objednávky.
- 6) Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú účinné od 24. 5. 2018