

**Všeobecné obchodné podmienky poskytovania služieb
na www.supersused.sk
(ďalej ako „VOP“)**

I.

Úvodné ustanovenie

- 1) Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú právne vzťahy medzi Poskytovateľom a Zákazníkom, vznikajúce prostredníctvom internetového portálu SuperSused, dostupného na internetovej doméne www.supersused.sk (ďalej len „Portál SuperSused“).
- 2) Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou Objednávky (zmluvy o dielo) uzatvorenej medzi Zhotoviteľom a Zákazníkom spôsobom na diaľku, na Portáli SuperSused. Všetky zmluvné vzťahy z tejto Objednávky vyplývajúce, sa podporne v otázkach priamo neupravených, riadia podľa zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, v znení neskorších právnych predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“).
- 3) Poskytovateľ si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť kontaktné údaje uvedené v článku II., ods. 1, týchto VOP a kontaktné údaje Poskytovateľa uvedené na portáli SuperSused, pričom Zákazník je povinný túto zmenu rešpektovať od momentu jej zverejnenia na Portáli SuperSused.

II.

Definície vybraných pojmov

- 1) **Poskytovateľ** je obchodná spoločnosť **iNeed s.r.o.**, organizačná zložka, IČO 50 330 411, so sídlom Turčianska 19, 821 09 Bratislava, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel Po, vložka 3415/B, IČ DPH: SK4120047173, email: supersused@supersused.sk, telefonický kontakt: +421 915 930 435, ktorá sprostredkováva Služby uvedené v zozname služieb na Portáli SuperSused pre Zákazníka, prostredníctvom Zhotoviteľa. Poskytovateľ umožňuje vzájomný kontakt Zhotoviteľa a Zákazníka a sprostredkováva uzatvorenie Objednávky medzi nimi. Poskytovateľ čestne prehlasuje, že vyššie uvedenú činnosť realizuje v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike a disponuje všetkými povoleniami, oprávneniami a licenciami vydanými oprávnenými orgánmi štátnej správy potrebnými za účelom výkonu jeho činnosti. Poskytovateľ je prevádzkovateľom internetového Portálu SuperSused, dostupného na internetovej doméne www.supersused.sk.
- 2) **Zákazník** je fyzická osoba s plnou právnou subjektivitou staršia ako 18 rokov či právnická osoba, ktorá uzavrie Objednávku Služby prostredníctvom Poskytovateľa na Portáli SuperSused.
- 3) **Zhotoviteľ** je fyzická osoba s plnou právnou subjektivitou staršia ako 18 rokov či právnická osoba, ktorá pod menom SuperSused realizuje Služby objednané Zákazníkom cestou Poskytovateľa prostredníctvom portálu SuperSused. Zhotoviteľ je odborník v oblasti ním ponúkaných Služieb, ktoré si Zákazník objedná u Zhotoviteľa. Zhotoviteľ realizuje Služby (Dielo) objednané Zákazníkom osobne alebo prostredníctvom tretej osoby.

- 4) **Službou** sa rozumie odborná či iná spôsobilosť, spočívajúca v zhotovení určitej veci, údržbe určitej veci, oprave alebo úprave veci, alebo činnosti s iným výsledkom, ktorú si Zákazník objedná individuálnou Objednávkou u Zhotoviteľa prostredníctvom Portálu SuperSused. Zoznam Služieb sprostredkovaných Poskytovateľom je obsiahnutý na Portáli SuperSused.
- 5) **Dielo** predstavuje konkrétny výkon Služby realizovaný na základe Objednávky Zhotoviteľom pre Zákazníka.
- 6) **Objednávka** je uzatvorená zmluva o dielo, poprípade príkazná zmluva, medzi Zhotoviteľom a Zákazníkom, ktorej predmetom je realizácia Diela Zhotoviteľom, pričom uzatvorenie Objednávky je sprostredkované Poskytovateľom.
- 7) **Užívateľský účet** je užívateľské rozhranie vytvorené na internetovom Portáli SuperSused Poskytovateľom pre Zákazníkov, za účelom jednoduchej komunikácie so Zhotoviteľom a Poskytovateľom, najmä k zadávaniu Zákaziek, Ponúk či k umiestneniu fotografií alebo iných materiálov.
- 8) **Zákazka** je Zákazníkom odoslaná požiadavka prostredníctvom Užívateľského účtu na predloženie Ponuky na poskytnutie Služby.
- 9) **Ponuka** je ponuka na poskytnutie Služby predložená zo strany Zhotoviteľa Zákazníkovi na základe Zákazky prostredníctvom Užívateľského účtu.

III.

Registrácia na portáli SuperSused a jeho používanie

- 1) Zákazník je oprávnený realizovať Objednávky u Zhotoviteľa sprostredkované Poskytovateľom iba na základe registrácie formou registračného formuláru (ďalej ako „**Registračný formulár**“) na Portáli SuperSused.
- 2) Poskytovateľ sa zaväzuje, že na základe registrácie Zákazníka, vytvorí Užívateľský účet Zákazníka, pričom každý Užívateľský účet je chránený užívateľským menom a heslom, ktoré si zvolí Zákazník. Zákazník je oprávnený disponovať len jedným Užívateľským účtom, pričom je oprávnený kedykoľvek zmeniť svoje heslo. Ďalej je Zákazník oprávnený požiadať o zrušenie tohoto Užívateľského účtu formou emailu zaslaného Poskytovateľovi.
- 3) Registrácia a vytvorenie Užívateľského účtu pre Zákazníka je poskytované bezodplatne.
- 4) Zákazník sa zaväzuje, že bude svoj Užívateľský účet na Portáli SuperSused užívať výhradne osobne, poprípade prostredníctvom svojho zodpovedného zástupcu, ktorým sa rozumie osoba oprávnená uzatvárať a realizovať zmeny Objednávok v oblasti Služieb.
- 5) Zákazník je povinný chrániť svoj Užívateľský účet na Portáli SuperSused pred zneužitím tretími osobami a súhlasí s tým, že za prípadné zneužitie svojho Užívateľského účtu nesie plnú zodpovednosť.

- 6) Zákazník berie na vedomie, že Užívateľský účet nemusí byť dostupný nepretržite, a to najmä s ohľadom na nutnú údržbu hardvérového a softvérového vybavenia Poskytovateľa, popri prípade tretích osôb.
- 7) Zákazník registráciou na Portáli SuperSused potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito VOP, je s nimi uzrozmeneý, súhlasí s nimi a zaväzuje sa tieto dodržiavať.
- 8) Zákazník sa ďalej zaväzuje dodržiavať pri používaní Portálu SuperSused všetky všeobecne záväzné právne predpisy platné v Slovenskej republike (vrátane daňových právnych predpisov), dobré mravy a zdržať sa každého konania, ktoré by mohlo Portál SuperSused, ako aj Poskytovateľa akokoľvek poškodiť, preťažiť Portál SuperSused alebo spôsobiť Portálu SuperSused, Poskytovateľovi, Zhotoviteľom či ďalším Zákazníkom akúkoľvek škodu a/alebo ujmu.
- 9) Pri registrácii na Portáli SuperSused a pri uzatváraní Objednávok je Zákazník povinný uvádzať správne a pravdivo všetky údaje, ktoré sú od neho pri registrácii a objednávaní požadované. V prípade, že sa zmenia údaje uvedené v Užívateľskom účte, je Zákazník povinný tieto údaje aktualizovať pri najbližšom prihlásení na tento Užívateľský účet.
- 10) Zákazník sa zaväzuje, že je a do budúcnosti aj bude autorom všetkých ním na Portáli SuperSused zverejnených textov, obrázkov, príloh či iných diel (ďalej len „**Súbor**“) chránených zákonom č. 185/2015 Z.z. Autorským zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Autorský zákon**“) a že je a do budúcnosti bude oprávnený nakladať s takýmito Súbormi v nevyhnutnom rozsahu. Zverejnením Súborov na Portáli SuperSused udeľuje Zákazník Poskytovateľovi bezodplatnú nevýhradnú licenciu k užívaniu Súborov, a to po dobu, počas ktorej bude Užívateľský účet na Portáli SuperSused aktívny.
- 11) Poskytovateľ je oprávnený zrušiť či dočasne zablokovať Užívateľský účet:
 - a. na žiadosť Zákazníka,
 - b. v prípade, že Užívateľský účet nie je využívaný dlhšie ako 5 rokov,
 - c. v prípade, že Zákazník podstatne alebo opakovane poruší tieto VOP, najmä v prípade, že nezaplatí za Objednávku,
 - d. podľa článku XVIII., ods. 4), týchto VOP,
 - e. v prípade odvolania súhlasu podľa článku XVI., ods. 3), týchto VOP.

Zrušením Užívateľského účtu nezanikajú doposiaľ vzniknuté práva a povinnosti zmluvných strán.

IV. Sprostredkovanie

- 1) Poskytovateľ sa okamihom zadania Zákazky zaväzuje Zákazníkovi sprostredkovať príležitosť k uzatvoreniu Objednávky so Zhotoviteľom. Objednávka bude uzatvorená na základe kontraktačného procesu uvedeného nižšie v týchto VOP, ktorý bude prebiehať sprostredkované prostredníctvom Portálu SuperSused. Poskytovateľ sa zaväzuje, že Objednávka medzi Zákazníkom a Zhotoviteľom bude obsahovať špecifikáciu uvedenú nižšie v týchto VOP. Za sprostredkovanie príležitosti k uzatvoreniu Objednávky podľa vyššie uvedeného má Poskytovateľ nárok na províziu za sprostredkovanie (ďalej ako „**Provízia**“)

- 2) Províziu hradí Zhotoviteľ, a táto je zahrnutá v Cene za Objednávku. Provízia je splatná okamihom sprostredkovania príležitosti k uzatvoreniu Objednávky, s odkladaciu podmienkou uzatvorenia Objednávky, to všetko za podmienok podľa článku VI., týchto VOP.

V. Objednávka

- 1) Zákazník uzatvára Objednávku so Zhotoviteľom. Poskytovateľ nie je zmluvnou stranou Objednávky, pričom za túto nenesie žiadnu právnu zodpovednosť. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za akúkoľvek činnosť a plnenie povinností Zhotoviteľa voči Zákazníkovi alebo tretím osobám vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov, týchto VOP alebo Objednávky, vrátane vyhotovenia/realizácie Diela a nemá voči Zákazníkovi ani tretím osobám žiadne s tým súvisiace povinnosti a/alebo záväzky s výnimkou tých, ktoré sú uvedené v týchto VOP.
- 2) Zákazník je oprávnený prostredníctvom svojho Užívateľského účtu zadať Zákazku na realizáciu Diela, ktorej predmetom je jedna alebo viac Služieb ponúkaných prostredníctvom portálu SuperSused.

Zákazka musí obsahovať:

- a. presný obsah a rozsah Diela,
 - b. požadovaný termín realizácie Diela – deň a hodinu, kedy požaduje Zákazník začatie realizácie Diela,
 - c. lokalitu realizácie Diela, a
 - d. požadovanú Cenu za Objednávku.
- 3) Zákazník je povinný zadávať len Zákazky, ktorých predmetom sú typy Služieb, ktoré môžu byť legálne poskytované na území Slovenskej republiky. Poskytovateľ si vyhradzuje právo odstrániť z Portálu SuperSused akúkoľvek Zákazku, ktorá by bola vulgárna, obscénna, rasovo zameraná, či inak odporovala všeobecne záväzným právnym predpisom platným v Slovenskej republike a dobrým mravom.
 - 4) Zhotoviteľ je oprávnený, ale nie povinný, na Zákazku reagovať Ponukou prostredníctvom Užívateľského účtu. Ponuka musí obsahovať: a. potvrdenie rozsahu a obsahu Diela, b. termín realizácie Diela – deň a hodinu, c. lokalitu realizácie Diela, d. požadovanú Cenu za Objednávku, e. požiadavky na Zákazníka. Zákazník si je vedomý, že jednotlivé parametre obsiahnuté v Ponuke, ako napríklad Cena za Objednávku, nemusia byť totožné so Zákazkou zadanou Zákazníkom. Zákazník berie na vedomie, že všetky ostatné podmienky zmluvného vzťahu, vrátane reklamácie, sú uvedené vo VOP, s ktorými je povinný sa oboznámiť.
 - 5) Zákazník berie na vedomie, že Poskytovateľ nie je povinný predložiť Ponuky Zákazníkovi, najmä v prípade, že žiadny zo Zhotoviteľov nie je schopný či ochotný zhotoviť Dielo za podmienok obsiahnutých v Zákazke, prípadne, že Zákazník v minulosti porušil Objednávku a/alebo VOP. Poskytovateľ nie je zodpovedný za nepredloženie žiadnej Ponuky Zákazníkovi.
 - 6) Zákazník je oprávnený vybrať si z Ponúk predložených mu v Užívateľskom účte Ponuku podľa svojho uváženia. Zmena vyplnených údajov je možná pomocou funkcie *Editovať zákazku*, ktorým sa Zákazník vráti do predošlých krokov. Zákazník si je vedomý, že

Objednávka je uzatvorená až v momente, kedy Zákazník akceptuje ním vybranú Ponuku, z jemu predložených Ponúk, prostredníctvom funkcie *Akceptovať ponuku* v Uživatelskom účte (ďalej ako „**Potvrdenie**“), pričom táto Objednávka je uzatvorená s odkladacou podmienkou podľa článku VI., ods. 1 VOP. Zákazník je povinný reagovať na Ponuku najneskôr do 5 kalendárnych dní od skončenia zverejnenia Zákazky, pričom dĺžku zverejnenia Zákazky si Zákazník zvolí sám pri pridaní Zákazky. V prípade, že Zákazník akceptuje Ponuku po lehote uvedenej v predchádzajúcej vete, je Objednávka uzatvorená, pokiaľ Zhotoviteľ potvrdí uzatvorenie Objednávky Zákazníkom prostredníctvom Uživatelského účtu najneskôr do 24 hodín od Potvrdenia. Zhotoviteľ najneskôr s dodaním Diela poskytne Zákazníkovi na trvanlivom nosiči potvrdenie o uzatvorení Objednávky s informáciami uvedenými v § 6 ods. 1 Zákona č. 102/2014 Z.z.

o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov**“). Objednávka je kedykoľvek Zákazníkovi dostupná v jeho Uživatelskom účte.

- 7) Zákazník je uzrozumený, že Potvrdenie slúži okrem iného ku kontrole vstupných údajov, ktoré do Zákazky/Objednávky vložil, podľa ustanovenia § 5 ods. 3 písm. a) zákona č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z. z.. V prípade požadovanej zmeny vstupných údajov Zákazníkom po potvrdení Objednávky, je Zákazník povinný zadať novú Zákazku, pričom Objednávka je uzatvorená až po prebehnutí vyššie uvedeného kontraktačného procesu.
- 8) Potvrdenie Ponuky Zhotoviteľa Zákazníkom obsahujúce dodatok alebo odchýlku, ktorá podstatne mení podmienky Ponuky, sa považuje za odmietnutie Ponuky v zmysle § 44 ods. 2 Občianskeho zákonníka, a nie je uzatvorením Objednávky.
- 9) Zákazník súhlasí s použitím komunikačných prostriedkov na diaľku pri uzatváraní Objednávky. Náklady vzniknuté Zákazníkovi pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzatvorením Objednávky, ako napríklad náklady na internetové pripojenie, znáša Zákazník.

VI.

Cena a platobné podmienky

- 1) Zákazník je povinný uhradiť Zhotoviteľovi Cenu za Objednávku prostredníctvom zloženia Ceny za Objednávku u Poskytovateľa v čiastke špecifikovanej v potvrdenej Ponuke, do 3 kalendárnych dní od doručenia Potvrdenia Ponuky Poskytovateľovi, najneskôr ale musí byť Cena za Objednávku pripísaná na účet Poskytovateľa 24 hodín pred začiatkom realizácie Diela, inak sa Objednávka nepovažuje za uzatvorenú.
- 2) Cenu je Zákazník povinný zložiť na bankový účet Poskytovateľa formou a spôsobom stanoveným v článku VI., ods. 3, týchto VOP, čím sa Cena za Objednávku považuje za uhradenú. Deň úhrady je deň pripísania Ceny za Objednávku na účet Poskytovateľa.
- 3) Poskytovateľ prehlasuje, že platobné služby pre jednotlivé platobné metódy, platby pomocou platobných kariet a platby pomocou online bankového prevodu TatraPay

zabezpečuje priamo Poskytovateľ iNeed s.r.o., organizačná zložka, IČO 50 330 411, sídlo Turčianska 19, 821 09 Bratislava. Poskytovateľ poskytuje platobné služby z obchodného aj technického hľadiska a realizuje platobné transakcie na svoj účet a svoje obchodné meno. Platobné metódy konkrétne platby pomocou online bankového prevodu, zabezpečuje pre Poskytovateľa spoločnosť MobilBonus s.r.o. (ďalej len "MB"), IČO 26935830, sídlo Úvoz 18, 58601 Jihlava, Česká republika. MB poskytuje platobné služby z obchodného aj technického hľadiska a realizuje platobné transakcie na svoj účet a svoje obchodné meno.

- 4) Prípadné reklamácie a otázky súvisiace s platobnými transakciami môže Zákazník adresovať priamo na spoločnosť MB telefonicky prostredníctvom telefónnej linky [+420 777 717 535](tel:+420777717535) v čase od pondelka do piatku v hodinách od 08:00 hod. do 16:00 hod. (s výnimkou štátnych sviatkov a dní pracovného pokoja), alebo písomne na email help@mobilbonus.cz alebo písomne na adresu sídla spoločnosti MB. Zákazník sa však môže s prípadnými reklamáciami alebo otázkami súvisiacimi s platobnými transakciami obrátiť aj priamo na Poskytovateľa a jeho technickú podporu.
- 5) Cena za Objednávku zahŕňa cenu za prácu, cenu za dopravu, cenu za materiál aj Províziu Poskytovateľa, ktorú hradí Zhotoviteľ. Cena za Objednávku je pevnou cenou za Dielo a nebude po dobu realizácie Diela žiadnym spôsobom upravovaná a na jej výšku nemá žiadny vplyv výška vynaložených nákladov súvisiacich s realizáciou Diela ani akýchkoľvek iných nákladov či poplatkov, ku ktorých úhrade je Poskytovateľ či Zhotoviteľ na základe Objednávky či všeobecne záväzných právnych predpisov povinný. V Cene za Objednávku je obsiahnutá aj prípadná daň z pridanej hodnoty.
- 6) V Cene za Objednávku nie je zahrnutá:
 - a. realizácia tej časti Diela, ktorá nezodpovedá obsahu a/alebo rozsahu Diela vyjadreného v Objednávke
 - b. realizácia tej časti Diela, ktorú nemohol Zhotoviteľ predpokladať z dôvodov zatajenia alebo neuvedenia Zákazníkom či z dôvodu mylného vymedzenia Diela Zákazníkom.

VII. Realizácia Diela

- 1) Dielo je realizované na základe Objednávky Zákazníka Zhotoviteľom, ktorého si vyberie Zákazník, pričom pre realizáciu Diela je záväzná presná špecifikácia realizácie Diela obsiahnutá v Objednávke. Informácie v Objednávke uvádzané Zhotoviteľom a Zákazníkom sú záväzné, s výnimkou zjavnej chyby v písaní či počítaní.
- 2) Zákazník súhlasí, že po dokončení Diela vyhotoví Zhotoviteľ fotografie Diela, ktoré môžu byť vystavené v užívateľskom účte Zhotoviteľa na Portáli SuperSused a tiež byť využité na reklamné účely a pre propagáciu Portálu SuperSused.
- 3) Dielo sa považuje za zrealizované až Potvrdením Diela.

VIII. Potvrdenie Diela a hodnotenie

- 1) Zákazník sa zaväzuje, najneskôr do 24 hodín od dokončenia Diela, potvrdiť realizáciu Diela v Užívateľskom účte, kde uvedie najmä, či bolo Dielo zrealizované riadne a včas

- v súlade s Objednávkou (ďalej ako „**Potvrdenie Diela**“). Potvrdenie Diela je možné urobiť aj formou písomného Odovzdávacieho protokolu, pričom Zhotoviteľ je povinný uložiť Odovzdávací protokol na Portál SuperSused a jedno vyhotovenie odovzdať Zákazníkovi. Tento odovzdávací protokol má rovnakú platnosť ako Potvrdenie Diela v Užívateľskom účte. V prípade, že Zákazník nepotvrdí Dielo v termíne podľa predchádzajúcej vety, ani nepotvrdí Dielo formou písomného Odovzdávacieho protokolu, má sa za to, že Objednávka bola potvrdená bez výhrad.
- 2) V prípade, že Dielo bolo zrealizované v rozpore s Objednávkou, je Zákazník oprávnený požadovať ihneď na mieste opravu Zhotoviteľom. Pokiaľ Zhotoviteľ nesúhlasí s výhradami Zákazníka, je Zákazník oprávnený Dielo reklamovať u Zhotoviteľa prostredníctvom Poskytovateľa podľa článku XIV. týchto VOP, a to prostredníctvom Užívateľského účtu, poprípade priamo u Zhotoviteľa. Poskytovateľ plní podľa článku XV. týchto VOP rolu arbitra pri reklamačných sporoch medzi Zhotoviteľom a Zákazníkom, ktoré vznikli podľa prvej vety tohoto článku VOP, poprípade spory z väd, ktoré boli uvedené v Potvrdení Diela.
 - 3) Zákazník súhlasí, že údaje uvedené v Potvrdení Diela môžu byť prístupné na Portáli SuperSused v užívateľskom účte Zhotoviteľa ako jeho hodnotenie. Poskytovateľ si vyhradzuje právo odstrániť neoprávnené, urážlivé alebo neodôvodnené negatívne hodnotenie, podľa vlastného uváženia.

IX.

Práva a povinnosti Poskytovateľa

- 1) Poskytovateľ neposkytuje žiadnu záruku ohľadne funkčnosti či dostupnosti Portálu SuperSused. Poskytovateľ nezodpovedá za správnosť údajov, ktoré poskytol Zhotoviteľ alebo Zákazník.
- 2) Poskytovateľ nezodpovedá za uchovávanie dát uložených Zákazníkom alebo Zhotoviteľom na Portáli SuperSused či dát dokumentujúcich konanie Zákazníka alebo Zhotoviteľa na Portáli SuperSused.
- 3) Poskytovateľ sa zaväzuje sprostredkovať Zákazníkovi Služby za podmienok uvedených v článku V. týchto VOP.
- 4) Poskytovateľ ako sprostredkovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za Dielo, jeho vady, jeho vykonanie, prípadne nevykonanie, kvalitu, kvantitu, termín vykonania, za ujmu, ktorá vznikla Zákazníkovi realizáciou a/alebo nerealizáciou Diela, za akékoľvek porušenie zákonných podmienok či zmluvných podmienok Zhotoviteľom, za odbornosť Zhotoviteľa či za plnenie funkcie arbitra podľa článku XV. týchto VOP. Poskytovateľ ako sprostredkovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za škodu, ktorá vznikla Zákazníkovi v akejkoľvek súvislosti s Dielom a/alebo Službou, ich realizáciou a tiež nenahrádza Zákazníkovi ani akékoľvek náklady, ktoré mu v tejto súvislosti vznikli.
- 5) Poskytovateľ nezodpovedá Zákazníkovi za nepriame či následné škody, za ušlý zisk ani za iné ekonomické straty, ktoré sú dôsledkom poskytovanej Služby.
- 6) Zákazník je svoje nároky vyplývajúce zo vzniku akejkoľvek škody alebo inej ujmy (nemajetkovej ujmy, ujmy na zdraví či živote a pod.) povinný uplatniť výlučne a iba u Zhotoviteľa a voči nemu. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že Zákazník nemá nárok požadovať od Poskytovateľa akúkoľvek náhradu škody alebo akúkoľvek

- inú ujmu, ktorá mu vznikla v súvislosti a/alebo z dôvodu vykonania a/alebo nevykonania Diela a za tieto zodpovedá výlučne Zhotoviteľ. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za prípadné odcudzenie a/alebo poškodenie vecí nachádzajúcich sa v priestore vykonávania Diela v priebehu vykonávania Diela. Zákazník sa zaväzuje uschovať a dostatočne zabezpečiť veci vyššej hodnoty vyskytujúce sa v priestore, v ktorom je Dielo vykonávané.
- 7) Poskytovateľ je povinný Zákazníkovi za účelom odstúpenia od Objednávky, Reklamácie a/alebo uplatňovania akýchkoľvek jeho nárokov z väd Diela, poskytnúť všetky potrebné a dostupné identifikačné údaje Zhotoviteľa, a to bez zbytočného odkladu po uzatvorení Objednávky.

X.

Práva a povinnosti Zákazníka

- 1) Zákazník sa zaväzuje uhradiť Cenu za Objednávku Zhotoviteľovi formou zloženia Ceny u Poskytovateľa podľa článku VI., týchto VOP.
- 2) Zákazník je povinný poskytnúť všetku súčinnosť, ktorá sa vyžaduje k realizácii Diela, čím sa rozumie predovšetkým umožnenie vstupu do priestorov, kde bude Dielo realizované, či komunikáciu s Poskytovateľom a Zhotoviteľom v priebehu realizácie Diela a tiež v prípade reklamácie.
- 3) Zákazník je povinný uviesť všetky údaje, ktoré sú potrebné pre uzatvorenie Objednávky a poskytnutie definovanej Služby.
- 4) Zákazník je povinný skontrolovať riadne realizované Dielo, najneskôr po dokončení Diela Zhotoviteľom, avšak vždy pred Potvrdením Diela. Zákazník prehlasuje, že v prípade nedostatkov a výhrad realizácie a/alebo kvality Diela neuvedených v rámci Potvrdenia Diela na Užívateľskom účte alebo v písomnom Odovzdávacom protokole, nie je oprávnený tieto nedostatky a výhrady uplatňovať u Zhotoviteľa podľa článku XIV., týchto VOP.
- 5) Zákazník sa zaväzuje, že neuzatvorí Objednávku so Zhotoviteľom bez sprostredkovania Poskytovateľom.
- 6) Zákazník zodpovedá za ujmu, vrátane škody, ktorá vznikne Poskytovateľovi či Zhotoviteľovi porušením jeho povinností podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, týchto VOP či Objednávky.

XI.

Práva a povinnosti Zhotoviteľa

- 1) Zhotoviteľ je povinný:
 - a. vykonať Dielo riadne, včas a v súlade s Objednávkou a týmito VOP,
 - b. vykonať Dielo osobne, a v prípade, že vykonaním Diela poverí tretiu osobu alebo osoby, zodpovedá za vykonanie Diela v rovnakom rozsahu, akoby Dielo vykonal sám,
 - c. zabezpečiť všetko, čo je potrebné k realizácii Diela podľa Objednávky,
 - d. začať s vykonávaním Diela v čase podľa Objednávky,
 - e. dokončiť Dielo v čase podľa Objednávky,
 - f. riadiť sa pokynmi Poskytovateľa a Zákazníka,
 - g. preukázať Poskytovateľovi realizáciu Diela fotodokumentáciou a Potvrdením

- Diela prípadné inými podkladmi požadovanými Poskytovateľom, ktoré sú potrebné k overeniu riadneho a včasného vykonania Diela,
- h. dodržiavať všetky pravidlá špecifikované vo VOP, najmä pravidlá týkajúce sa Reklamácie a komunikácie so Zákazníkom,
 - i. komunikovať bezodkladne so Zákazníkom v prípade, že Poskytovateľ upozorní Zhotoviteľa na vadu alebo problém spojený s Dielom realizovaným Zhotoviteľom,
 - j. poskytnúť záruku na práva z vadného plnenia Diela po dobu 24 (slovom: dvadsaťštyri) mesiacov v prípade zhotovenia veci na zákazku, po dobu 3 (slovom: troch) mesiacov v prípade opravy alebo úpravy veci a najmenej 18 (slovom: osemnásť) mesiacov pri stavebných prácach; zároveň je povinný poskytnúť Zákazníkovi záručný list, prípadne ak to povaha veci umožňuje, doklad o kúpe nahrádzajúci záručný list v prípade, kedy mu to ukladajú všeobecne záväzné právne predpisy,
 - k. uspokojiť nároky Zákazníka podľa článku VIII., ods. 2, týchto VOP,
 - l. uhradiť Províziu za sprostredkovanie Poskytovateľovi, ktorá bude strhnutá z Ceny za Objednávku,
 - m. plniť všetky daňové povinnosti vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov platných v Slovenskej republike,
 - n. plniť akékoľvek iné povinnosti vyplývajúce z týchto VOP alebo všeobecne záväzných právnych predpisov voči Zákazníkovi a Poskytovateľovi.
- 2) Zhotoviteľ je povinný ponúkať len Služby a vykonávať také Diela, ku ktorým je podľa všeobecne záväzných právnych predpisov platných v Slovenskej republike v čase ponúkajú a poskytujú Služieb v plnom rozsahu oprávnený a spôsobilý a ku ktorým má všetky zákonom vyžadované oprávnenia, povolenia, licencie alebo akékoľvek iné zákonom vyžadované podmienky.
- 3) Zhotoviteľ komunikuje pred realizáciou Diela so Zákazníkom iba prostredníctvom Portálu SuperSused.
- 4) Zhotoviteľ má právo Dielo nevykonať alebo už vykonané Dielo pozastaviť či bez náhrady zrušiť v prípadoch, ak Zákazník úmyselne či neúmyselne uvedie v Zákazke a/alebo Objednávke nesprávne údaje. V prípade úmyselného uvedenia nesprávnych údajov Zákazník súhlasí a berie na vedomie, že nemá nárok na vrátenie Ceny za Objednávku.

XII.

Pravidlá komunikácie

- 1) Komunikácia medzi Zákazníkom a Zhotoviteľom, a popri prípade Poskytovateľom, prebieha cez Portál SuperSused.
- 2) Zákazník súhlasí, že jediným právne záväzným spôsobom komunikácie je komunikácia na Portáli SuperSused.
- 3) Zákazník nie je oprávnený uviesť svoj kontakt (najmä telefónne číslo, e-mail či adresu internetovej stránky) v správach, diskusií, Zákazke, Ponuke, ani inou formou pri uzatváraní Objednávky. Kontakty na druhú zmluvnú stranu odovzdáva medzi Zákazníkom a Zhotoviteľom vždy iba Poskytovateľ, a to bezprostredne po uzatvorení Objednávky, za podmienky zaplatenia Ceny za Objednávku.

XIII. Odstúpenie od Objednávky

- 1) V súlade s ustanovením § 7 ods. 1 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho je Zákazník oprávnený odstúpiť od Objednávky v lehote 14 (slovom: štrnásť) dní od uzatvorenia Objednávky.
- 2) V prípade, že termín plnenia má podľa uzatvorenia Objednávky začať pred uplynutím 14 (slovom: štrnástich) dní odo dňa uzatvorenia Objednávky, má sa za to, že Zákazník uzatvorením Objednávky výslovne, v textovej forme, požiadal Zhotoviteľa a výslovne súhlasil, aby začal s plnením pred uplynutím lehoty pre odstúpenie od Objednávky a vyhlásil, že bol riadne poučený a je si vedomý toho, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od Objednávky po úplnom poskytnutí Služby a ak došlo k úplnému poskytnutiu Služby podľa ustanovenia § 4 ods. 6 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov. V prípade, keď Zákazník odstúpi od Objednávky, v čase, keď už Zhotoviteľ začal s vykonaním Diela podľa predchádzajúcej vety, súhlasí Zákazník, aby si Poskytovateľ v súlade s ustanovením § 10 ods. 5 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov, ponechal pomernú časť uhradenej Ceny za Objednávku za Služby poskytnuté do okamihu odstúpenia od Objednávky, o čom je oprávnený rozhodnúť arbiter podľa článku XV. týchto VOP. V takom prípade sa za okamih odstúpenia od Objednávky považuje okamih, kedy Zákazník odstúpil od Objednávky prostredníctvom Portálu SuperSused.
- 3) Zákazník nemá právo odstúpiť od Objednávky v lehote podľa článku XIII., ods. 1 týchto VOP (vylúčenie odstúpenia od Objednávky sa netýka prípadov Reklamácie a uplatnenia práva z vadného plnenia) v súlade s ustanovením §7 ods. 6 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov, najmä:
 - v súlade s ustanovením § 7 ods. 6 písm. a) Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov (*poskytnutie Služby ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom Zákazníka a Zákazník vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od Objednávky a ak došlo k úplnému poskytnutiu Služby*), pokiaľ Dielo už bolo vykonané s jeho predchádzajúcim výslovným súhlasom pred uplynutím lehoty podľa článku XIII., ods. 2 veta prvá týchto VOP;
 - v súlade s ustanovením § 7 ods. 6 písm. c) Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov (*predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek Zákazníka, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného Zákazníka*);
 - v súlade s ustanovením § 7 ods. 6 písm. d) Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov (*predaj tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze*);
 - v súlade s ustanovením § 7 ods. 6 písm. f) Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov (*predaj tovaru, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom*);
 - v súlade s ustanovením § 7 ods. 6 písm. h) Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov (*vykonanie naliehavých opráv alebo údržby, o ktoré Zákazník výslovne požiadal; to neplatí*

pre Služby, ak boli uzavreté počas návštevy Zhotoviteľa u Zákazníka a Zákazník si tieto Služby vopred neobjednal);

- v súlade s ustanovením § 7 ods. 6 písm. k) Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov (*poskytnutie ubytovacích služieb na iný ako ubytovací účel, preprava tovaru, nájom automobilov, poskytnutie stravovacích služieb alebo poskytnutie služieb súvisiacich s činnosťami v rámci voľného času a podľa ktorých sa Zhotoviteľ zaviazal poskytnúť tieto Služby v dohodnutom čase a dohodnutej lehote*).
- 4) Ak odstúpi Zákazník od Objednávky, je Poskytovateľ povinný vrátiť Zákazníkovi bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 (slovom: štrnástich) kalendárnych dní od odstúpenia od Objednávky, všetky peňažné prostriedky uhradené ako Cenu za Objednávku, okrem prípadov v týchto VOP uvedených, formou bezhotovostného prevodu na bankový účet Zákazníka, z ktorého bola pripísaná platba na účet Poskytovateľa. V prípade, že Zákazník požaduje vrátiť peňažné prostriedky uhradené ako Cenu za Objednávku na iný bankový účet, musí formou emailu poskytnúť číslo tohoto bankového účtu Poskytovateľovi.
 - 5) Zákazník je oprávnený odstúpiť od Objednávky podľa tohoto článku VOP, v súlade s ust. § 8 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov, bez udania dôvodu, a to prostredníctvom Portálu SuperSused.
 - 6) Poskytovateľ je povinný podľa ustanovenia § 8 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov Zákazníkovi bez zbytočného odkladu prijať ním podaného odstúpenia od Objednávky podľa článku XIII., ods. 2) týchto VOP potvrdiť.
 - 7) Zhotoviteľ je oprávnený odstúpiť od Objednávky prostredníctvom Portálu SuperSused, v prípade závažného či opakovaného porušenia Objednávky či VOP Zákazníkom, najmä pokiaľ:
 - a. nebola poskytnutá nutná súčinnosť zo strany Zákazníka k vykonaniu Diela ani počas dodatočne stanovenej primeranej lehoty k poskytnutiu súčinnosti,
 - b. nastane situácia uvedená v článku XI., ods. 4, týchto VOP,
 - c. ak trvá Zákazník podľa ust. § 637 Občianskeho zákonníka na vykonaní Diela podľa zrejme nevhodného príkazu alebo s použitím zrejme nevhodného materiálu aj po upozornení Zhotoviteľom.

XIV.

Vady diela a reklamácia

- 1) Zákazník je oprávnený podľa ustanovení §§ 499 a 645 Občianskeho zákonníka uplatniť u Zhotoviteľa prostredníctvom Poskytovateľa práva z vadného plnenia len na tie vady:
 - a. ktoré boli zistené pri odovzdaní Diela podľa článku VIII., ods. 2, týchto VOP, alebo
 - b. ktoré boli uvedené v Potvrdení Diela.

Neskôr prejavene či zistené vady je oprávnený Zákazník uplatniť iba u Zhotoviteľa, nie prostredníctvom Poskytovateľa. Zhotoviteľ nesie zodpovednosť za vady, ktoré má Dielo v čase vykonania. Zhotoviteľ tiež zodpovedá za vady, ktoré Dielo má v okamihu Potvrdenia Diela, hoci sa prejavia neskôr. Zákazník si je vedomý, že záruka vyjadrená

v týchto VOP je závislá na druhu poskytovanej Služby, pričom súhlasí, že pre niektoré typy Služieb, ako napríklad upratovacie služby, nie je možné poskytovať inú záruku, ako že bolo upratovanie vykonané a zrealizované riadne a včas k okamihu dokončenia Diela. Poskytovateľ nie je zodpovedný za vadné plnenie a neposkytuje záruku za akosť ani nie je zodpovedný za vykonanie úlohy arbitra. Pre nároky Zákazníka z vadného plnenia, uplatnené u Poskytovateľa podľa písmena a. alebo b., tohoto článku VOP, sa použijú ustanovenia tohoto článku. Zákazník je oprávnený uplatniť zostávajúce práva z vadného plnenia iba priamo u Zhotoviteľa, na základe príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka, v záručnej dobe.

- 2) Zákazník nemá práva z vadného plnenia, pokiaľ sa jedná o zjavnú vadu, teda takú, ktorú musel s vynaložením obvyklej pozornosti identifikovať do okamihu Potvrdenia Diela, v prípade, že takáto vada nebola uvedená v Potvrdení Diela.
- 3) Zákazník je oprávnený uplatniť práva z vadného plnenia podľa článku XIV., ods. 1, písm. a. alebo b., týchto VOP, prostredníctvom Užívateľského účtu na Portáli SuperSused, poprípade formou Potvrdenia Diela (ďalej len „**Reklamácia**“). Zákazník je povinný v Reklamácií riadne zdôvodniť a dostatočne preukázať oprávnenosť Reklamácie. Zákazník sa zaväzuje poskytnúť akúkoľvek potrebnú a požadovanú súčinnosť za účelom vyriešenia reklamácie a je povinný vykonať akékoľvek a všetky potrebné opatrenia na zabezpečenie predchádzania vzniku škody a jej následkov, vrátane povinnosti minimalizovať takéto následky.
- 4) Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade vady, ktorá je podstatným porušením Objednávky, má Zákazník právo požadovať:
 - a. odstránenie vady opravou,
 - b. primeranú zľavu z Ceny za Objednávku,
 - c. odstúpenie od Objednávky.
- 5) Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade vady, ktorá je nepodstatným porušením Objednávky, má Zákazník právo požadovať:
 - a. odstránenie vady opravou,
 - b. primeranú zľavu z Ceny za Objednávku.
- 6) Zákazník je povinný informovať Zhotoviteľa prostredníctvom Poskytovateľa pri uplatnení práva z vadného plnenia, akú z vyššie uvedených foriem práva z vadného plnenia si zvolil. Zákazník si je vedomý, že realizovanú voľbu nemôže zmeniť bez súhlasu Zhotoviteľa.
- 7) Zákazník nie je oprávnený odstúpiť od Objednávky, ak nie je možné vrátiť vec v stave, v akom ju obdržal.
- 8) Zákazník prehlasuje, že súhlasí, aby o výške primeranej zľavy z Ceny za Objednávku aj o podstatnosti vady rozhodol Poskytovateľ v pozícii arbitra podľa článku XV. VOP.
- 9) Lehota pre vybavenie Reklamácie Poskytovateľom je 30 (slovom: *tridsať*) kalendárnych dní. Za nedodržanie tejto lehoty nesie zodpovednosť len Zhotoviteľ.
- 10) Pokiaľ neoznámí Zákazník podľa § 505 Občianskeho zákonníka vadu do 6 mesiacov odo dňa, kedy ju Zákazník zistil či mohol pri dostatočnej starostlivosti zistiť, najneskôr do uplynutia záručnej doby, zanikajú jeho práva z vadného plnenia.

XV. Riešenie sporov

- 1) Zákazník súhlasí, že spory so Zhotoviteľom bude riešiť zmiernym spôsobom. Zákazník súhlasí, že v prípade sporu, najmä vo veci vykonania Diela Zhotoviteľom, kvality diela, či bolo Dielo vykonané podľa Objednávky, vo veci väd Diela a s tým spojených práv z vadného plnenia, ako napr. výšku zníženia Ceny za Objednávku, pomerného zníženia Ceny za Objednávku, či oprávnenosti odstúpenia od Objednávky, je medzi Zákazníkom a Zhotoviteľom za účelom zmierného riešenia sporu arbitrom Poskytovateľ. Poskytovateľ je oprávnený rozhodnúť, že nárok Zákazníka na zníženie Ceny za Objednávku nie je daný. Zákazník súhlasí, že zníženie Ceny za Objednávku môže byť až o 100 %. Arbitr je povinný rozhodnúť najneskôr do 30 dní odo dňa, kedy sa o spore dozvedel. Za týmto účelom sú Zhotoviteľ aj Zákazník povinní poskytnúť Poskytovateľovi všetku potrebnú súčinnosť.
- 2) Poskytovateľ je arbitrom len v sporoch vzniknutých podľa týchto VOP a súčasne uplatnených do doby Potvrdenia Diela.
- 3) Ak Zákazník nie je spokojný so spôsobom, ktorým Poskytovateľ v spojení so Zhotoviteľom vybavil jeho Reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Poskytovateľ porušil jeho práva je oprávnený obrátiť sa na Poskytovateľa so žiadosťou o nápravu cestou Užívateľského účtu. Ak Poskytovateľ odpovie na túto žiadosť zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, Zákazník má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov (ďalej len subjekt ARS) podľa zákona 391/2015 Z.z. ARS subjektami sú orgány a oprávnené právnické osoby podľa §3 zákona 391/2015 Z.z. Návrh môže Zákazník podať spôsobom určeným podľa §12 Zákona 391/2015 Z.z.

Zákazník môže podať sťažnosť aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov RSO, ktorá je dostupná online na http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm.

Alternatívne riešenie sporov môže využiť len Zákazník – fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi Zákazníkom a Poskytovateľom, vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou. Alternatívne riešenie sporov sa týka len zmlúv uzatvorených na diaľku. Alternatívne riešenie sporov sa netýka sporov, kde hodnota sporu neprevyšuje sumu 20 EUR. Subjekt ARS môže od Zákazníka požadovať úhradu poplatku za začatie alternatívneho riešenia sporu maximálne do výšky 5 EUR s DPH.

XVI. Ochrana osobných údajov

- 1) Všetky informácie o ochrane osobných údajov, najmä o účeloch a spôsoboch spracovania, ako aj o vašich právach v súvislosti so spracovaním vašich osobných údajov, nájdete na www.supersused.sk v sekcii Ochrana osobných údajov.

XVII.

Autorské práva

- 1) Všetky materiály zverejnené na Portáli SuperSused sú chránené Autorským zákonom. Služby, ktoré sú na Portáli SuperSused uvedené, informácie o nich a ich vyobrazenie môžu byť chránené ďalšími právami Poskytovateľa či Zhotoviteľov. Názvy a označenia Služieb, Zhotoviteľov či Poskytovateľa môžu byť registrovanými ochrannými známkami príslušných vlastníkov podľa zákona č. 506/2009 Z.z. o ochranných známkach v znení neskorších predpisov.
- 2) Akákoľvek časť webových stránok Poskytovateľa nesmie byť skopírovaná, publikovaná, prenášaná či distribuovaná elektronickou alebo mechanickou cestou bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa.
- 3) Názov Poskytovateľa, Portál SuperSused, logo Poskytovateľa, logo Portálu SuperSused, jeho design a všetky súvisiace logá, názvy Služieb, slogany a ďalšie vyobrazenia sú chránené Autorským zákonom a je zakázané používať ich bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa.

XVIII.

Zmena všeobecných obchodných podmienok

- 1) Zákazník berie na vedomie a súhlasí, že Poskytovateľ je oprávnený tieto VOP v primeranom rozsahu jednostranne zmeniť, a to najmä z dôvodu zmeny v právnych predpisoch či technických nastaveniach Portálu SuperSused.
- 2) Nová verzia VOP nebude aplikovaná na Objednávky uzatvorené pred nadobudnutím účinnosti novej verzie VOP, ibaže všeobecne záväzné právne predpisy platné v Slovenskej republike stanovujú inak.
- 3) Poskytovateľ sa zaväzuje informovať Zákazníka prostredníctvom Portálu SuperSused o každej zmene VOP.
- 4) Zákazník je oprávnený novú verziu VOP odmietnuť. O odmietnutí novej verzie VOP je Zákazník povinný informovať Poskytovateľa formou emailu zaslaného na emailovú adresu Poskytovateľa. V prípade, že Zákazník odmietne zmenu VOP, je Poskytovateľ oprávnený zrušiť Užívateľský účet Zákazníka.

XIX.
Závěrečné ustanovenia

- 1) Všetky informácie a právne konanie prostredníctvom Portálu SuperSused sú poskytované v slovenskom alebo českom jazyku.
- 2) Práva a povinnosti v týchto VOP a samotnej Objednávke neupravené sa riadia ustanoveniami Občianskeho zákonníka a Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi aplikovateľnými na tento zmluvný vzťah.
- 3) Rozhodným právom pre riešenie sporov je právo Slovenskej republiky. V prípade nemožnosti dosiahnuť zmierneného riešenia sporu budú príslušné k rozhodnutiu súdy Slovenskej republiky.
- 4) Tieto VOP sa použijú na právny vzťah medzi Poskytovateľom a Zákazníkom, a prípadne na zmluvný vzťah medzi Zhotoviteľom a Zákazníkom, okrem prípadov, kedy v Objednávke bude niektoré ustanovenie VOP nahradené iným alebo bude v Objednávke vyslovene uvedené, že sa na daný právny vzťah neaplikujú tieto VOP.
- 5) V prípade, že sa niektoré ustanovenie týchto VOP ukáže ako neplatné či neúčinné, je Poskytovateľ oprávnený ho nahradiť takým, ktoré sa najviac približuje obsahu a zmyslu takéhoto ustanovenia. Neplatnosťou či neúčinnosťou jedného ustanovenia VOP nie je dotknutá platnosť ostatných ustanovení týchto VOP či Objednávky.
- 6) Dohľad nad výkonom činnosti Poskytovateľa vykonáva Slovenská obchodná inšpekcia so sídlom Prievozská 32, 827 99 Bratislava (Ústredie).
- 7) Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú účinné od 24 .5. 2018.